

Ventetidsbarometeret september 2008

Ventetiden for tilpasning av høreapparater skal reduseres til maksimalt tre måneder. Det slås fast i mandatet til en arbeidsgruppe nedsatt av Helsedepartementet og Arbeids- og inkluderingsdepartementet. Kravet er i tråd med Hørselshemmedes Landsforbunds (HLF) politikk: Alt utover 12 ukers ventetid på høreapparat er uakseptabelt og kan lede til sosial isolasjon for hørselshemmede. Fagtidsskriftet Din Hørsel har satt søkelys på ventetidene i alle åtte utgaver fra september 07. I sommerpausen var ventetidsmålingene flyttet til hlf.no. I dag er den gjennomsnittelige ventetiden 19,3 uker. Den er redusert med 3,4 uker siden vi tok opp første måling i september 2007. Siden vår forrige måling i august er gjennomsnittelig ventetid gått ned med 0,2 uke. 9 av de 33 hørselssentralene får i denne målingen godkjentstempelet av myndighetene og HLF med 12 ukers ventetid eller mindre.

Hørselssentral	09_07	10_07	11_07	1_08	02_08	03_08	04_08	05_08	06_08	07_08	08_08	09_08	Endring siden forrige måling
1 Helgelandssykehuset HF, avd Rana	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	0
Helse Finnmark, Klinikk Hammerfest, Alta	52	52	52	1	8	8	8	4	4	4	4	4	0
2 spesialistpoliklinikk													
3 Sykehuset Namsos	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0
4 Kristiansund Sjukehus	6	6	6	6	8	8	8	8	8	8	8	8	0
5 Sykehuset i Vestfold	32	32	24	16	16	8	12	12	12	8	8	8	0
Helse Finnmark, Klinikk Hammerfest, Karasjok	14	12	14	14	14	8	13	9	12	10	10	9	-1
6 spesialistlegesenter													
7 Lovisenberg diak. Sh	20	10	10	12	12	12	12	12	12	12	12	12	0
8 Sykehuset Buskerud	12	12	12	12	10	10	12	12	12	12	12	12	0
9 Sykehuset Telemark, Skien	32	32	16	16	16	16	16	12	12	12	12	12	0
10 Sykehuset Innlandet Kongsvinger	13	12	12	11	11	11	11	11	18	18	18	13	-5
11 Sørlandet Sykehus HF Kristiansand	52	52	52	26	26	26	26	26	26	13	13	13	0
Helgelandssykehuset HF, avd Sandnessjøen	8	8	8	8	8	8	10	10	10	12	14	14	0
12 Sandnessjøen													
13 Stavanger Universitetssjukehus	25	22	22	18	18	17	13	14	14	14	14	14	0
14 Akershus Universitetssykehus	6	6	6	6	12	12	12	12	12	16	16	16	0
15 Blefjell sykehus, Notodden	16	16	16	20	16	16	16	16	16	16	16	16	0
16 Haugesund Sjukehus	17	17	17	12	12	12	12	12	12	16	16	16	0
17 Nordlandssykehuset HF, avd Bodø	16	16	16	16	16	16	16	24	16	16	16	16	0

18	Nordlandssykehuset HF, avd Lofoten	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	0
19	Sykehuset Østfold, alle sykehus	20	20	18	18	16	16	16	16	16	16	16	0
20	Blefjell sykehus, Kongsberg	24	26	26	20	20	20	20	20	20	20	20	0
21	Sørlandet Sykehus HF, Arendal	40	40	40	26	16	16	16	20	20	20	20	0
22	Helse Finnmark, Klinikk Kirkenes	12	12	12	12	12	12	20	20	24	24	24	0
23	Sykehuset Innlandet Gjøvik	26	26	40	40	40	40	27	30	30	26	26	-2
24	Universitetssykehuset Nord- Norge HF	36	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	0
25	Haukeland Universitetssykehus	30	30	30	30	30	30	26	26	26	26	26	0
26	St. Olavs Hospital	30	40	28	28	28	28	28	28	28	28	28	0
27	UNN HF, Harstad sykehus	24	24	24	24	24	24	32	32	32	32	32	-4
28	UNN HF, Narvik sykehus	15	15	15	15	30	30	30	30	30	30	30	0
29	Sykehuset Innlandet Elverum	36	36	36	36	20	32	32	32	20	32	32	0
30	Ålesund Sjukehus	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	32	12
31	Molde Sjukehus	25	27	27	27	27	27	25	25	40	40	40	-5
32	Førde Sentralsjukehus	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	0
33	Helse Finnmark, Klinikk Hammerfest	26	26	52	28	84	84	84	84	52	52	52	0
	Gjennomsnitt	22,7	22,2	22,4	18,3	19,9	19,8	20,0	20,0	19,4	19,4	19,5	-0,2

Kilde: www.sykehusvalg.no

Synes du ventetiden ved din hørselssentral er for lang?

Slik bytter du hørselssentral

I Norge har du rett til å velge og å bytte behandlingssted (fritt sykehusvalg). Før du velger eller bytter behandlingssted er det lurt å snakke med din fastlege eller en pasientrådgiver på telefon 800 41 004.

Hvordan velge behandlingssted?

- Når du henvises til undersøkelse eller behandling, har du rett til velge behandlingssted.
- Det er fastlegen eller allmennlegen din som henviser. Det kan være lurt å rådføre seg med vedkommende før du velger behandlingssted.
- Henvisningen kan kun sendes til ett behandlingssted.

- Du kan ringe en pasientrådgiver på telefon 800 41 004.

Hvordan bytte behandlingssted?

- Hvis du allerede står på venteliste ved ett behandlingssted, har du rett til å bytte.
- Ta kontakt med behandlingsstedet der du står på venteliste og be om at henvisningen blir sendt til et det behandlingsstedet som du velger.
- Henvisningen kan ikke sendes til flere behandlingssteder samtidig.
- Alternativt kan du be fastlegen din eller den som har henvist deg om hjelp. Du kan også ringe en pasientrådgiver på telefon 800 41 004.

Når kan jeg velge sykehus eller behandlingssted?

Retten til fritt sykehusvalg oppstår når du henvises til sykehus eller behandlingssted. Det er som regel fastlegen eller allmennpraktiserende lege som sender henvisningen til ønsket behandlingssted.

Hvordan kan jeg bytte sykehus eller behandlingssted?

Dersom du allerede er henvist til et sykehus og synes ventetiden er for lang, kan du be om å bli henvist til et annet sykehus. I så fall tar du kontakt med sykehuset der du står på venteliste og ber om at henvisningen blir sendt til et annet sykehus. Da du ikke kan stå på venteliste ved flere sykehus, må henvisning bare sendes til et sykehus av gangen. Alternativt kan du be fastlegen din eller den som har henvist deg om hjelp eller du kan ringe pasientrådgivertelefonen 800 41 004.

Reiseutgifter

Hvem betaler for reisen?

Reiseutgifter til behandling skal dekkes av det regionale helseforetaket i pasientens bostedsregion

Hva må jeg betale for en reise innenfor min helseregion (Nord, Vest, Midt eller Sør-Øst)?

Pasienten betaler kun en maksimal egenandel som for tiden er kr. 120,- hver vei dersom pasienten velger en spesialist, sykehus eller et røntgeninstitut i helseregionen. For at reiseutgiftene skal bli dekket er det en forutsetning at private tjenestetilbydere har inngått avtale med det regionale helseforetaket. Egenandelene inngår i ordningen med egenandelstak og kan derfor føres opp på egenandelskortet.

Hva må jeg betale for reiser utenfor egen helseregion?

Dersom man ønsker å benytte et offentlig sykehus eller et privat sykehus som har avtale med et regionalt helseforetak utenfor den helseregion man er bosatt i, er egenandelen for tiden kr. 400,- hver vei. Egenandelene inngår ikke i ordningen med egenandelstak og kan derfor ikke føres opp på egenandelskortet. Velger du en spesialist i en annen region, må du betale hele reisen selv.

Vær oppmerksom på at det kan bli nødvendig med flere reiser i forbindelse med en og samme behandling (undersøkelse, behandling, oppfølging etc). Egenandelen gjelder da for hver reise, og det er ikke noen øvre tak for dine totale reiseutgifter.

Kost og overnatting dekkes etter fastsatte satser. Kostgodtgjørelse gis hvis fraværet fra hjemmet overstiger 12 timer. Overnattingsgodtgjørelse gis ved nødvendig overnatting i hotell, pensjonat og liknende. Ledsager er fritatt for å betale egenandel.

Hvilke transportmidler kan jeg benytte?

Reiseutgiftene dekkes vanligvis etter takst for billigste reisemåte med rutegående transportmiddel, for eksempel buss eller tog. Du kan få dekket dyrere transport, eksempelvis egen bil, drosje eller fly, hvis slik transport er nødvendig av medisinske eller kommunikasjonsmessige grunner (ref. pasientrettighetsloven).

Rekvisisjon for pasienttransport (syketransport)

Hvis du av helsemessige grunner må bruke drosje, fly eller liknende, skal lege eller annen behandler skrive ut en rekvisisjon før du skal reise. Da betaler du bare egenandel for reisen (eller ingenting hvis du har frikort). NAV eller ditt lokale kjørekontor kan skrive ut transportrekvisisjon hvis det ikke går rutegående transport (buss eller liknende) på strekningen.

Hvordan bestiller jeg reise?

Pasienttransport koordineres av lokale kjørekontor. Ved å ringe 810 33 710 får du informasjon om hvordan du skal bestille drosje, fly, tog, båt etc. i ditt fylke. Før du kan bestille reise må du ha transportrekvisisjon. Les mer om pasienttransport på www.pasienttransport.no

Kilder: www.sykehusvalg.no og www.nav.no