

X

X

Søknadsskjema **Statoilkort for privatkunder**

Statoilkort (velg kun ett alternativ) : med MasterCard eller uten MasterCard

SKRIV MED BLOKKBOKSTAVER, DA SKJEMAET SKAL LESES MASKINELT

Hvis du er kunde fra før og kun skal tilknyttes avtale, alternativt skal bestille tilleggskort/erstatningskort, ta kontakt med Statoil Kundeservice Tlf. 22 96 25 00 eller e-mail: statoil.mastercard@nordea.no

Personlige opplysninger

Fødselsnummer:

Etternavn (alle):

Fornavn (alle):

Adresse:

Postnr: Poststed:

Mobil/Telefon: X

E-mail:

Opplysninger om tilleggskortholder

Etternavn (alle):

Fornavn (alle):

Fødselsnummer:

Andre opplysninger

Forfallsdato: 5. 10. 15. 20. 25. 30. Tilknyttes rammeavtale: (skal ikke endres)

Arbeidsgiver:

Jeg/vi er inneforstått med at Statoil Norge AS / Nordea Bank Norge ASA kan innhente opplysninger hos banker, arbeidsgiver, revisor og konsesjonsgitte opplysningsdatabaser, for til enhver tid å kunne skaffe til veie opplysninger for behandling av denne søknaden. Statoil Norge AS / Nordea Bank Norge ASA forbeholder seg retten til å avslå søknaden etter kredittvurdering. Undertegnede bekrefter å ha lest og aksepterer herved de til enhver tid gjeldende kontobestemmelser og betalingsbestemmelser. **Søknaden sendes til: Nordea Bank Norge ASA, Skanning, 0090 Oslo.**

X

Sted/dato

Hovedsøkers underskrift

Tilleggskortholders underskrift

X

RAM

Betingelser for Statoilkort uten MasterCard

Kontrakt med konto-/kortinnehaver fra 01.01.2008

1. Akseptering

Ved mottak av kortet ber vi deg lese disse betingelsene nøye og sette deg grundig inn i kortets bruksmåte. Hvis du aksepterer betingelsene må kortet straks signeres, og du vil da være kunde hos Statoil Norge AS og bundet av disse betingelser. Kundeforhold etableres også ved at kortet beholdes og/eller brukes uten signatur. Hvis du ikke kan akseptere betingelsene, ber vi deg straks å klippe kortet i to og returnere det til Statoil Norge AS.

2. Søknad og vurdering

Ved innsendelse av søknaden gir søkeren, ved sin underskrift, Statoil Norge AS fullmakt til å kontrollere opplysningene gitt i søknadsskjemaet. Dette gjelder både på søknadstidspunktet og senere under kundeforholdet. Det kan innhentes opplysninger fra kredittopplysningsbyråer, offentlige tilgjengelige kilder, arbeidsgiver, bankforbindelser, andre kortselskap og kredittopplysningsbyråenes inkassoregister. De kontrollerte opplysningene vil bli behandlet fortrolig. Kortutsteder kan avslå en søknad uten nærmere begrunnelse. Begrunnelse for eventuelt avslag vil om ønskelig bli gitt.

3. Personkort

Statoilkort uten MasterCard er strengt personlig og kan ikke overdras til andre. Kortet er Statoil Norge AS sin eiendom. Statoil Norge AS kan på saklig grunnlag inndra eller sperre kortet. Dersom kortinnehaver ønsker begrunnelse for eventuell sperring eller inndragelse av kortet, vil det bli gitt. Kortet skal straks tilbakeleveres til Statoil Norge AS dersom kundeforholdet opphører. Statoilkort uten MasterCard kan brukes på 1-2-3, Best og Statoilstasjoner med kortanlegg. Reglene for bruk av kortet i Danmark og Sverige kan være ulike de norske. Det er kortinnehavers ansvar å orientere seg om disse reglene før bruk på stasjoner utenfor Norge.

4. PIN-kode

Statoilkort uten MasterCard kan bare brukes sammen med en PIN-kode. PIN-koden må umiddelbart læres og makuleres. Under enhver omstendighet skal PIN-koden holdes atskilt fra kortet på en slik måte at uvedkommende ikke har adgang til å tilegne seg både kort og PIN-kode. Ved manuell bruk, har brukerstedet anledning til å be om tilleggsidentifikasjon i form av f.eks. bankkort, førerkort eller pass.

5. Ansvar

Kortinnehaver står ansvarlig for alle betalingskrav som måtte oppstå ved bruk av kortet. Ved tap av kortet, må dette snarest mulig meldes til Statoil Norge AS. Tapet kan meldes 24 timer i døgnet på telefon 22 96 24 00. Erstatningskort blir utsendt vederlagsfritt. Dersom melding om tap er gitt, og kortet blir funnet, skal det klippes i to og returneres til Statoil Norge AS. Sperring av kort gjøres vederlagsfritt. Ved tap av kortet går risikoen for misbruk over til Statoil Norge AS fra det tidspunkt Statoil Norge AS har mottatt melding om tapet. Kortinnehaver er ansvarlig for tap som oppstår før sperremelding er gitt dersom kortinnehaver forsettelig eller grovt uaktsomt har muliggjort andres misbruk, eller unnlatt å underrette Statoil Norge AS innen rimelig tid etter tap/tyveri av kortet. Kortinnehaver kan da bli avkrevd full erstatning. Statoil Norge AS står ansvarlig ved teknisk svikt i systemet.

6. Tvister

Tvister mellom kortinnehaver og kortutsteder som ikke løses i minnelighet, kan bringes inn for de alminnelige domstoler.

7. Kjøp av varer eller tjenester

Ved kjøp på Statoilstasjoner skal reklamasjoner rettes til den enkelte stasjon. Fører dette ikke fram, kan reklamasjoner rettes til Statoil Norge AS, jfr. forøvrig Kredittkjøpslovens § 8.

8. Faktura og betaling

Tidspunkt for fakturering og forfall, samt forsendelsesmåte avgjøres til enhver tid av Statoil Norge AS. Kortinnehaver plikter å benytte den innbetalingsblanketten som følger fakturaen og å betale fakturaen senest ved forfall. Hvis en faktura ikke betales ved forfall - selv etter varslings - ansees avtalen for vesentlig mislighold og hele Statoil Norge AS sitt krav - også nyere fakturaer - oversendes til inkasso. Kortinnehaver belastes et gebyr ved utsendelse av inkassovarsel. Statoil Norge AS har rett til å sperre kortet ved betalingsmislighold. Ved gjentatte tilfeller av betalingsmislighold kan avtalen som sådan ansees som vesentlig misligholdt. Øvrige kort vil på tilsvarende måte bli sperret ved mislighold.

9. Kjøpsbegrensninger

Statoil Norge AS forbeholder seg retten til å sette og endre øvre beløpsgrense, samt å innføre kjøpsbegrensninger pr. kort. Statoil Norge AS plikter, på oppfordring fra kortinnehaver, å opplyse hvilken beløpsgrense som gjelder.

10. Endringer

Kortinnehaver plikter straks å gi melding til Statoil Norge AS om enhver endring av navn og adresse samt annen endring som påvirker forholdet mellom kortinnehaver og Statoil Norge AS. Statoil Norge AS har rett til å endre eller innføre gebyrer for kort og/eller tilleggstjenester. Ved opphør av eventuell rammeavtale, gjelder de generelle vilkår for bruk av Statoilkort uten MasterCard. Statoil Norge AS kan endre disse betingelser med 1 – en måneds varsel. Varsel kan enten gis i Statoil Norge AS sin kundeavis, på faktura eller som vedlegg til denne, dog vil kortinnehavers aksept innhentes ved vesentlige endringer.

11. Kjøp av varer og tjenester i utlandet

Ved bruk av kortet i Danmark og Sverige, gjelder Norges Banks valutabestemmelser. Når kortet benyttes utenfor Norge, blir beløpet i brukerlandets valuta omregnet til norske kroner på avregningsdagen i utlandet. Det vil som oftest være et tidsintervall mellom avregningsdagene. Omregningskursen er dagens kurs pluss et kurspåslag. Svingninger i valutakursene kan føre til gevinst eller tap sammenlignet med direkte omregning fra originalvaluta til norske kroner. Gevinst eller tap i denne forbindelse faller på kortholder.

KREDITTKORTAVTALE MELLOM NORDEA BANK NORGE ASA OG KORTINNEHAVER, (AVTALEN)

FRA 11. JUNI 2010
Statoil MasterCard

1. Avtalen gjelder:

Avtalen gjelder utstedelse og bruk av kredittkort, heretter benevnt betalingskort for Visa og MasterCard. Kortutsteder og kredittgiver er Nordea Bank Norge ASA. Vilkår og øvrige betingelser finnes på www.nordea.no. Kredittkortet/faktureringskortet er et betalingskort som kan brukes i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler), til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Kortholder kan disponere betalingskortet innenfor avtalte beløpsgrenser. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til tilsendt faktura.

2. Spill og veddemål mv.

Betalingskortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel. Bruk av betalingskortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir banken rett til å heve avtalen. I hvilken grad kunden er rettslig forpliktet til å betale gjeld kunden har pådratt seg som følge av at kredittkortet er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av straffelovens ikrafttredelseslov § 12.

3. Søknad og etablering av avtaleforholdet

Søknad og kredittvurdering

Søkeren må levere et søknadsskjema for betalingskort til kortutsteder eller en representant for denne. Den/de som signerer søknaden gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren aksepterer ved sin søknad de vilkår og betingelser som fremgår av avtalevilkårene. Kortutsteder eller en representant for denne kan avslå søknaden blant annet på grunnlag av forutgående kredittvurdering.

Legitimasjonskontroll

Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi fullt navn, bostedsadresse, fødselsnummer eller D-nummer. Før mottak av kortet må søkeren legitimere seg og bekrefte at opplysningene som gis er riktige. Kortutsteder eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

4. Informasjon om bruk av kortet

I informasjonen som kortholder mottar, skal kortholder særlig merke seg følgende punkter:

- betalingskortets bruksområder
- i hvilke situasjoner betalingskortet (herunder betalingskortets nummer) kan brukes uten personlig kode eller underskrift samt hvilke beløp som kan faktureres kortholder for slik bruk
- hvordan kortholder skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder
- oppbevaring av betalingskortet, personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning samt råd om hvilke koder som ikke bør velges
- de beløpsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som betalingskortet kan benyttes til
- kortholders rettigheter i medhold av kredittkjøpslovens § 8
- fremgangsmåten ved melding om tap av betalingskortet og/eller personlig kode og sperring av betalingskortet i den forbindelse
- i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på betalingskortet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- kortholders ansvar og risiko ved uautorisert betalingstransaksjoner
- nominell og effektiv rente for benyttet kreditt
- regler om angrerett i tilfelle avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenfor kortutstedeers faste utsalgssted.

5. Priser og prisinformasjon

Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskortet fremgår av kortutstedeers gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplys på annen egnet måte. Oppdaterte opplysninger finner du på kortutstedeers hjemmeside. Ved bruk av betalingskortet i strid med de avtalte beløpsgrenser, kan kortutsteder beregne overtreksrente etter kortutstedeers til enhver tid gjeldende rentesatser for dette og som er inntatt i prislisten. Ved bruk av betalingskortet i annen valuta enn den kortkontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaa eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kortholders bank. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

6. Regulering av renter og gebyrer mv.

Kortutsteder kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for bankenes innlån. Kortutsteder kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til kortutstedeers inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av kortutstedeers innlån eller tilsvarende særlige forhold på kortutstedeers side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Endelig kan kortutsteder ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på kortholders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for kortutsteder. I den grad kortutsteder forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal kortutsteder som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel

ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen. Kortutsteder kan dessuten ensidig forhøye gebyrer (årsgebyr for kort, transaksjonsgebyrer mv.) og andre kostnader for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i kortutstedeers kostnader eller omlegging av kortutstedeers prisstruktur. Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst én uke etter at kortutsteder har sendt skriftlig varsel til kortholder om endringen, jf. lov om kredittkjøp § 5b. Varselet til kortholder skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente og andre kostnader som skal belastes kortholder. Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved gjennomføringen av endringen skal kortutsteder ha adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom kortutstedeers kunder. Varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader sendes i ordinær post/ elektronisk post til kortholders hovedadresse. Dersom kortholder har nettbank hos kortutsteder, vil varsel om endringer i rentesatsgebyrer og kostnader bare bli sendt til nettbankens postkasse.

7. Utstedelse av betalingskort og personlig kode

Kortutsteder vil klargjøre betalingskortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Betalingskortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til, eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Dersom kortutsteder krever det, skal betalingskortet signeres av kortholder ved mottagelsen av betalingskortet.

Kortholder vil bli tildelt en personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning. Kortutsteder skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode til kortholder.

Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kortholder straks tilbakelevere eller makulere betalingskortet. Betalingskortet vil bli sperret for videre bruk.

8. Betalingskort til andre enn kortholder (tilleggskort)

Etter avtale med kortutsteder kan kortholder gi andre rett til å disponere kortkontoen ved bruk av ytterligere ett eller flere kort lydende på tilleggs-kortholders navn (såkalt tilleggs-kort). Kortholder svarer fullt ut for tilleggs-kortholders transaksjoner ved bruk av tilleggs-kortet. Disse avtalevilkårene gjelder også for tilleggs-kortholder så langt de passer. Dersom kortutsteder krever det, skal tilleggs-kortet signeres av tilleggs-kortholder ved mottagelsen. Ved opphør av avtalen med kortholder og/eller med tilleggs-kortholder, eller hvis kortutsteder på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kortholder og/eller tilleggs-kortholder straks tilbakelevere eller makulere tilleggs-kortet. Tilleggs-kortet vil bli sperret for videre bruk. Dersom tilleggs-kortholders rett til å bruke tilleggs-kortet tilbakekalles, skal kortholder varsle kortutsteder om dette og for øvrig medvirke til at tilleggs-kortet tilbakeleveres/ makuleres, eller på annen måte bidra til at tilleggs-kortholder ikke kan bruke tilleggs-kortet.

9. Betalingskortets gyldighetsperiode

Fornyelse Betalingskortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kortholder få tilsendt nytt kort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kortholder eller kortutsteder.

10. Vern om kort og kode

Melding ved tap av kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortholder må selv påse at uvedkommende ikke får kortet i hende. Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene (for eksempel PIN-kode) knyttet til betalingskortet så snart kortet er mottatt. Den personlige koden må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller banken. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre kan se den. Koden skal huskes. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kortholderen ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til kortet. Kortholder må underrette banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold etter at kortholder har fått kjennskap til eller mistanke om at betalingskortet er kommet bort eller at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige koden. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret. Etter at slik melding er gitt, vil banken hindre bruk av betalingskortet. Bankens skal sørge for at kortholder i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Bankens vil ikke kreve vederlag for melding om tap av betalingsinstrument/personlig sikkerhetsanordning. Kortholder skal straks melde fra til banken dersom betalingskortet kommer til rette.

11. Beløpsgrenser mv.

Betalingskortet kan brukes innenfor avtalte beløpsgrenser for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Kortutsteder skal forhåndsvarsle kortholder ved vesentlige endringer i bruksområder og beløpsgrenser. Dersom forhold hos kortholder eller sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan kortutsteder uten forhåndsvarsel begrense betalingskortets bruksområde, senke beløpsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Kortutsteder skal snarest mulig etter endringen varsle kortholder om forholdet.

12. Bruk av betalingskortet

Betalingskortet benyttes sammen med PIN-koden eller underskrift. Ved bruk av underskrift skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende

legitimasjon. Kortholder bør sørge for å få utlevert gjenpart av signert nota etter at transaksjonen er foretatt. I visse betalingsautomater og i tilknytning til kjøp av varer og tjenester på Internett, kan betalingskortet også benyttes uten PIN-koden eller underskrift. Når det er registrert bruk av betalingskortet vil det bli lagt til grunn at kortholder har igangsatt korttransaksjonen, med mindre registreringen skyldes teknisk svikt eller andre omstendigheter som kortutsteder etter denne avtale har risikoen for. Brukerstedene vil ha adgang til å belaste kortholder med gebyr for bruk av betalingskortet på det aktuelle brukerstedet.

13. Forhåndsreservasjon

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kortholder. Typiske situasjoner der det kan gjøres en forhåndsreservasjon er når betalingskortet benyttes ved bestilling av hotell, leiebil, internetthandel mv. Beløpet er normalt reservert i 4 dager, likevel slik at reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på kortkontoen. Dersom kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kortholder kontakte kortutsteder for å få opphevet reservasjonen.

14. Etterbelastning

Kortholder kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billette eller lignende, dersom kortholder ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert dette eller blitt gjort oppmerksom på kortutstaders rett til slik etterbelastning. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av betalingskortet.

15. Tilbakekall av betalingstransaksjoner

Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingstransaksjon jf. finansavtaleloven § 28 etter at kortholder har samtykket til transaksjonen for eksempel ved bruk av PIN-kode eller signatur jf. punkt 12.

16. Kvittering og egenkontroll

Kvittingen som kortholder får ved bruk av betalingskortet bør oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten på tilsendt utskrift over transaksjoner på kortkontoen. Kortholder må melde fra til kortutsteder snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra kortutsteder ikke er i samsvar med kortholders egne noteringer.

17. Fakturering og betaling

Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom kortutsteder og kortholder. Vilkårene for betaling fremgår av tilsendt faktura. Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura, kan kortutsteder sperre betalingskortet. Ved forsinkelse belastes forsinkelsesrenter og gebyrer etter inksolovens bestemmelser.

18. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kortholder kan påvise at

- kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og
- beløpet oversteg hva kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til banken og kortholder, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen. Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal banken enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Bankklagenemnda.

19. Ansvar for andres misbruk av betalingskort

Kortutsteder er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kortholder ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført. Kortholder svarer med inntil kr. 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingskort dersom personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingskort dersom kortholder har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt. Kortholder svarer med inntil kr. 12000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 10 i denne avtale. Dersom tapet skyldes at kortholder forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene [pkt. 10] i denne avtale, skal kortholder bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort etter at kortholder har underrettet kortutsteder i samsvar med punkt 10, med mindre kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder er heller ikke ansvarlig hvis banken ikke har sørget for at kortholder kan foreta slik

underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum. Kortholders ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36.

20. Reklamasjon

Tilbakeføring Bestrider kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over, skal kortutsteder tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra tidspunktet transaksjonen ble registrert på betalingskortet, forutsatt at kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten grunnnet opphold etter at kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller kortutsteder innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kortholder har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Bankklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen kortutsteder ble kjent med avvisningen. Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kortholders egenandel på kr 1200, med mindre betalingskortet er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre. Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kortholder selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Dersom kortholder mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på betalingskortet, kan kortutsteder kreve at kortholder anmelder forholdet til politiet. Kortholder skal avgi skriftlig redegjørelse overfor kortutsteder om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

21. Kjøpsrettslige innsigelser- finansavtalelovens § 54 b

Dersom kortholder har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester betalt med betalingskortet, skal disse rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtalelovens § 54 b kommer til anvendelse, kan kortholder i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor kortutsteder. Kortholder skal da så snart det er rimelig høve til det og uavhengig av brukerstedets behandling, varsle kortutsteder om innsigelsene og pengekravet mot brukerstedet og dokumentere disse overfor kortutsteder. Dersom kortholder retter slike krav mot kortutsteder som nevnt ovenfor, kan kortutsteder påberope seg de samme innsigelser mot kortholders krav som brukerstedet kan påberope seg (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger mangel). Kortutstaders ansvar er begrenset til det beløp kortholder har innbetalt på betalingskortet i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

22. Bankens sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om banken har mottatt underretning fra kortholder etter punkt 10, kan banken sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at kortholder ikke kan oppfylle sin forpliktelse. Banken skal varsle kortholder om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel.

23. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Kortutsteder er ansvarlig for kortholders tap dersom kortholders konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kortholder påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Kortutsteder er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre kortutsteder har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kortholders direkte tap.

24. Kortholders oppsigelse og heving av avtalen

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen for å få avvirket kortkontoforholdet. Ved slik oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalingstjenester.

25. Kortutstaders oppsigelse og heving av avtalen

Kortutsteder kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Avtalens vilkår for innbetaling av kortutstaders tilgodehavende endres ikke som følge av oppsigelsen. Kortutsteder kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

26. Tvisteløsning - Bankklagenemnda

Oppstår det tvist mellom kortholder og kortutsteder kan kortholder bringe saken inn for Bankklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Kortutsteder kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto.

Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt gjeldene for kredittkort for Statoil MasterCard (SEF – opplysninger)

Del 2 av Kredittkortavtalen

1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittgiver/kredittformidler	
Kredittgiver Adresse	Nordea Bank Norge ASA Postboks 1166 Sentrum 0107 Oslo Norge
Hvis relevant: Kredittformidler	

2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper	
Type kreditt	Kontokreditt
Samlet kredittbeløp <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.</i>	Vil avhenge av kredittvurderingen, dersom innvilget vil kreditten være fra kr 5.000,- og oppover.
Vilkår for utnyttelse av kreditten <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes</i>	Kredittavtale må være inngått og betingelsene i denne må være oppfylt
Kredittavtalens varighet	Inntil videre
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt	Minimumsinnbetaling pr. mnd er 3% av utestående saldo, min. kr 250,- I tillegg skal renter og/eller omkostninger betales ved fakturaforfall.
Det samlede beløpet som skal betales <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten</i>	Det samlede beløp vil avhenge av utnyttelsesgrad, nedbetalingsprofil og løpetid

3. Kredittens kostnader	
Lånerenten eller eventuelle ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen	Nominell rente p.t 22,50% p.a
Effektiv årlig rente (EÅR) <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.</i>	Effektiv rente p.t 24,97% p.a Forutsatt at rente og omkostninger er uendret gjennom hele kredittperioden. I beregningen inngår kredittbeløp, nominell rente, årsgebyr og løpetid på 12 måneder.
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten eller - inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester <i>Dersom kostnader ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittgiver, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.</i>	Nei Nei
Kostnader ved å bruke et bestemt betalingsmiddel	Pris på betaling/ varekjøp kr 0,- Kontantuttak i minibank/bankkontor i Norge og utlandet, kjøp av valuta og bruk på Posten koster 4 % av summen eller min. kr 40,- Valutapåslag ved kontantuttak og betalinger i utlandet er 2%
Andre kostnader som følge av kredittavtalen	Årspris kr 0,-
Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres	Kredittgiver kan ensidig forhøye rente, gebyrer og omkostninger i sammenheng med disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for kredittgivers innlån. Slik endring kan også foretas ut fra hensynet til kredittgivers inntjeningssevne på sikt,

	omstrukturering av kredittgivers innlån eller tilsvarende særlige forhold på kredittgivers side eller i forbindelse med oppfølging av myndighetenes syn på kredittgiveres rentepolitikk. Ensidig forhøyelse kan også skje når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, f. eks. når sikkerheter er redusert i verdi eller når det har skjedd andre endringer på kredittkundens hånd som gjør at kreditten medfører økt
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger <i>Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.</i>	Purregebyr/påminnesgebyr kr 60,- I tillegg påløper kostnader ved eksternt inkasso og tvangsinndrivelse

4. Andre viktige rettslige aspekter	
Angrerett <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et Tidsrom på 14 kalenderdager</i>	Ja
Tilbakebetaling før tiden	Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis
Informasjonssøk i en database <i>Kredittgiver må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet</i>	
Rett til et utkast til kredittavtale <i>En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittgiver på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.</i>	
I hvilket tidsrom kredittgiver er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås	Disse opplysningene er gyldige fra søketidspunktet og 14 dager frem i tid.