

Justis- og beredskapsdepartementet

Oslo, 28.08.2018

Innspill til mandat - Personvernkommissjon

HLF er Norges største organisasjon for mennesker med funksjonsnedsettelse med 65 000 medlemmer. 14,5 % av Norges befolkning over 20 år¹ har en hørselshemming som påvirker hverdagen, som sosial isolasjon og frafall fra utdanning og arbeidsliv. En del av disse har behov for omfattende rehabilitering, mens andre trenger tilrettelegging, hjelpemidler og kunnskap i å mestre sin hverdag. Gruppen av hørselshemmede er mangfoldig og stadig flere rammes av hørselsnedsettelse. Anslag viser at det i 2020 vil være om lag en million nordmenn som vil ha en hørselsutfordring.²

HLF imøteser muligheten til å komme med våre innspill til mandat for en personvernkommissjon.

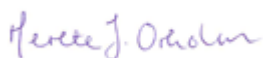
Det er viktig at kommisjonen ser på bruk av personvern hensyn som argumentasjon for å unnlate å gi pasienter eller tjenestemottakere et likeverdig tilbud. Det er vår erfaring at mange tjenesteleverandører og offentlige aktører påberoper seg uforholdsmessig byrde knyttet til utgifter med å tilrettelegge for kommunikasjon med hørselshemmede. Dette gjelder særlig der hvor det etterspørres adgang til å kommuniseres digitalt.

Det er viktig for HLF at personvern ivaretas, men vi ser alt for ofte at personvernet brukes mot sin hensikt. For mange hørselshemmede er det behov for tilrettelegging av pasientkommunikasjon. Hørselshemmede kan ha behov for skrive- eller tolk eller behov for at kommunikasjon skjer skriftlig via sms, chat eller epost og ikke via telefon. Det må være mulig å ha skriftlig dialog med lege, saksbehandler i NAV, bestille tolk og andre hjelpemidler eller være blodgiver for å nevne noe uten å bli møtt med at dette ikke kan utgjøres på grunn av utfordringer med personvern. Eksempelvis har vi hørt om personer som må sende faks eller brevpost for å få reparert hjelpemidler i NAV fordi personnummer ikke kan sendes via e-post.

FN-konvensjonen om rettighetene til mennesker med nedsatt funksjonsevne (CRPD) gir personer med nedsatt funksjonsevne rett til de samme tjenester som resten av befolkningen. Personvernkommissjonen skal vurdere hvor langt det er rimelig å kreve at tjenesteleverandører og offentlige instanser imøtekommer mottakernes behov for tilrettelagt kommunikasjon uavhengig av personvern hensyn. Utgifter knyttet til sikker digital kommunikasjon kan ikke brukes som argument til å nekte pasienter og tjenestemottakere et tilbud, gitt retten i CRPD.

HLF ønsker lykke til med det videre arbeidet. Ved spørsmål eller ytterligere informasjon, kontakt interessepolitisk rådgiver Marte Oppedal Vale på vale@hlf.no eller 99715635.

Med vennlig hilsen



Merete J. Orholm
Leder interessepolitisk avdeling



Marte Oppedal Vale
Interessepolitisk rådgiver

¹ Engdahl B, Tambs K, Borchgrevink HM, Hoffman HJ. Screened and unscreened hearing threshold levels for the adult population: Results from the Nord-Trøndelag Hearing Loss Study. Int J Audiol. 2005; 44, 213-230.
http://www.fhi.no/eway/default.aspx?pid=239&trg=Content_6496&Main_6157=6263:0:25,6102&MainContent_6263=6496:0:25,6109&Content_6496=6178:50246:25,6109:0:6562:14:::0:0

² Hearing impairment among adults (HIA). Oslo: Senter for medisinsk metodevurdering, Sintef – a report of a joint project, 2001

