

Kommunal- og moderniseringsdepartementet
v/ statsråd Jan Tore Sanner
Postboks 8112 Dep
0032 Oslo

Oslo, 2.2.2016

HLF er Norges største organisasjon for mennesker med funksjonsnedsettelse med over 60 000 medlemmer. Rundt 14,5 % av Norges befolkning har en hørselshemming som påvirker hverdagen, som sosial isolasjon og frafall fra utdanning og arbeidsliv. En del av disse har behov for omfattende rehabilitering, mens andre trenger tilrettelegging, hjelpemidler og kunnskap i å mestre sin hverdag. Gruppen hørselshemmet er mangfoldig og stadig flere rammes av hørselsnedsettelse. Forskning viser at det i 2020 vil være om lag en million av Norges befolkning som vil ha en hørselshemming¹.

Innspill til statsbudsjettet 2017

HLF (Hørselshemmedes Landsforbund) ønsker med dette å overbringe våre innspill til statsbudsjettet for 2017.

Universell utforming av IKT og offentlig kommunikasjon

Vi er positive til at et av to hovedmål i Statsbudsjettet for 2016 er å ha en IKT-politikk for verdiskapning og deltakelse for alle. Det er et mål vi støtter og som vi håper departementet har fokus på å realisere.

Vedr. programkategori 13.40 Forvaltningsutvikling og IKT-politikk ønsker HLF å understreke viktigheten av at slik oppgradering av nettsider også innebærer tiltak for hørselshemmede. Det er viktig at alle videoer tekstes, både ferdigproduserte og direkte sendte. Hvis det legges ut lydfiler må disse ha en vedlagt tekst som gir samme informasjon.

Det er også sentralt at kommunikasjon med det offentlige tilbys i skriftlig form som er tilnærmet like rask som telefon. Dette er nødvendig for at hørselshemmede skal ha samme tilgang på kommunikasjon med det offentlige som andre. Chat er trolig den beste løsningen for dette formålet. E-post og sosiale medier kan også være aktuelle kanaler, så fremt disse følges opp raskt. En chattefunksjon må ha samme åpningstider som telefon og man må kunne få samme informasjon via en slik kanal.

HLF ber om at:

- Det settes av midler til å tilrettelegge IKT-løsninger for hørselshemmede under programkategori 13.40 Forvaltningsutvikling og IKT-politikk, kap. 541 IKT-politikk, post 22 eller 70.
- Kommunikasjon med det offentlige tilbys i skriftlig form som er tilnærmet like rask som telefon, fortrinnsvis chattefunksjon.

¹ Hearing impairment among adults – a report of a joint project, 2001

Vi ønsker lykke til med det videre arbeidet med statsbudsjettet for 2017. Vennligst kontakt interessepolitisk rådgiver Hildegunn Fallang (mail: fallang@hlf.no, tlf: 98616454) hvis det oppstår spørsmål eller ved behov for mer informasjon.

Med vennlig hilsen



Anders Hegre
Generalsekretær



Hildegunn Fallang
Interessepolitisk rådgiver