

Til Kommunal- og moderniseringsdepartementet
postmottak@kmd.dep.no

Oslo, 03.09.2020

HLFs innspill EUs høring om Digital Services Act (DSA)

HLF er Norges største organisasjon for mennesker med funksjonsnedsettelse med 67 500 medlemmer. 14,5 % av Norges befolkning over 20 år¹ har en hørselshemming som påvirker hverdagen, som sosial isolasjon og frafall fra utdanning og arbeidsliv. En del av disse har behov for omfattende rehabilitering, mens andre trenger tilrettelegging, hjelpemidler og kunnskap i å mestre sin hverdag.

HLF (Hørselshemmedes Landsforbund) ønsker herved å komme med våre innspill til EUs høring om Digital Services Act (DSA) og posisjonsnotatet som utarbeides av departementet. Innspillet er delt opp etter overskriftene i dokumentet «Shaping Europe's Digital Future».

HLFs hovedpunkter:

- All teknologi som utvikles må være universelt utformet uten unntak. Dette inkluderer teksting av all tale, også av direktesendte produksjoner og i digitale møteplattformer.
- Tale-til-tekst-teknologi må utvikles på alle europeiske språk, inkludert norsk, og være integrert i framtidig utvikling av tekniske plattformer.

“Technology that works for people”

Stadig mer av vår hverdag er preget av teknologi, innovasjon og nye arenaer for kommunikasjon og samhandling. Derfor er det viktig at ny teknologi er utformet slik at den kan brukes av alle. Ved utvikling av all ny teknologi må universell utforming ivaretas. For hørselshemmede innebærer universell utforming av teknologi at all tale er skriftliggjort/tekstet. Dette er nødvendig for hørselshemmede, men gagnar alle brukere.

I 2020 har det blitt tydelig at det er mangler relatert til universell utforming av digitale møteplattformer, konferanser og lignende. Regjeringens direktesendte pressekonferanser om koronasituasjonen har ikke vært tekstet, noe som hindrer hørselshemmede i å få informasjon på lik linje med andre borgere. Det er positivt at pressekonferansene har vært tegnspråktolket, men den store majoriteten av hørselshemmede er talespråklige og kan ikke tegnspråk. HLF har vært positive til utvikling av tale-til-tekst-teknologi for å ivareta dette behovet til enhver tid. All utvikling av nåværende og framtidig teknologi må ha tekniske spesifikasjoner som gir rom for integrering av tale-til-tekst-verktøy. Fram til slik teknologi er utviklet og i drift må direkteteksting ivaretas i alle direktesendte produksjoner og møter gjennom bruk av tekster/skrivetolker.

“An open, democratic and sustainable society”

HLF mener det er en forutsetning for ytringsfriheten og meningsmangfoldet at alle har likeverdig mulighet til å delta. Dette er knyttet til punktet over, da universell utforming trolig er det viktigste bidraget til å gi alle lik mulighet til å delta. Det er positivt at EU-kommisjonen under dette punktet stadfester: «In order to protect European democracies and

¹ Engdahl B, Tambs K, Borchgrevink HM, Hoffman HJ. Screened and unscreened hearing threshold levels for the adult population: Results from the Nord-Trøndelag Hearing Loss Study. Int J Audiol. 2005; 44, 213-230.
http://www.fhi.no/eway/default.aspx?pid=239&trg=Content_6496&Main_6157=6263:0:25.6102&MainContent_6263=6496:0:25.6109&Content_6496=6178:50246:25.6109:0:6562:14:::0:0

the values underpinning them, the Commission will continue to develop and implement innovative and proportionate rules for a trustworthy digital society. Such a digital society should be fully inclusive, fair and accessible for all».

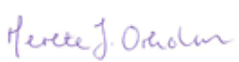
Hatprat (hate speech) og hatkriminalitet mot personer med nedsatt funksjonsevne må slå hardt ned på, også digitalt. Det er positivt at EU adresserer dette i sin plattform, men HLF skulle gjerne sett at dette også var ivaretatt gjennom en «key action».

“Conclusion”

Det er positivt at det står i konklusjonen: «Europe can own this digital transformation and set the global standards when it comes to technological development. More importantly still, it can do so while ensuring the inclusion and respect of every single human being. The digital transformation can only work if it works for all and not for only a few». HLF håper den siste setningen betyr at EU framover vil sette universell utforming fremst i forbindelse med teknologisatsing, slik at alle borgere har mulighet til å delta på lik linje.

HLF ønsker lykke til med det videre arbeidet. Ved spørsmål eller ytterligere informasjon, kontakt interessepolitisk rådgiver Hildegunn Fallang på fallang@hlf.no eller +47 98616454.

Med vennlig hilsen
HLF (Hørselshemmedes Landsforbund)



Merete J. Orholm
Politisk sjef



Hildegunn Fallang
Interessepolitisk rådgiver