

Til: Transport- og kommunikasjonskomiteen
Fra: HLF – Hørselshemmedes landsforbund
Dato: 21.10.15

HLF er Norges største organisasjon for mennesker med funksjonsnedsettelse med rundt 60 000 medlemmer. Rundt 14,5 % av Norges befolkning har en hørselshemming som påvirker hverdagen, som sosial isolasjon og frafall fra utdanning og arbeidsliv. En del av disse har behov for omfattende rehabilitering, mens andre trenger tilrettelegging, hjelpemidler og kunnskap i å mestre sin hverdag. Gruppen hørselshemmet er mangfoldig og stadig flere rammes av hørselsnedsettelse. Forskning viser at det i 2020 vil være om lag en million av Norges befolkning som vil ha en hørselshemming¹.

Innspill til Prop. 1S (2015-2016) – Statsbudsjettet 2016

HLF (Hørselshemmedes Landsforbund) viser til høring om Prop. 1S (2015-2016) og ønsker med dette å overbringe våre innspill.

Medlemmene i HLF har til felles at de alle ønsker å leve et så normalt liv som mulig med sin hørselshemming. For at hørselshemmede skal føle seg trygge til å benytte seg av offentlig transport og offentlige kommunikasjonsmidler må de vite på forhånd at viktig informasjon blir gitt visuelt og at deres behov blir ivaretatt ved en nød- eller evakueringssituasjon. I forbindelse med denne høringen ønsker HLF å legge vekt på universell utforming av transportsystemet og tiltak rettet mot hørselshemmede.

MERKNADER:

1. Det øremerkes midler under kapittel 7.2.2 «Løyvingar til kollektivtransporten» slik at all informasjon som gis i løpet av en kollektivreise kan visualiseres.
2. Det er viktig å sikre at hørselshemmede ivaretas ved uforutsette hendelser som forsinkelser, nød og evakuering, derfor må informasjon også gis skriftlig ved denne type hendelser.

Kapittel 7.2.2 Løyvingar til kollektivtransporten

HLF er fornøyd med at det bevilges penger til å oppgradere transportsystemet og gjøre stadig flere kollektivholdeplasser, rasteplasser og knutepunkter universelt utformet, i tråd med vedtak i Meld. St. 26 (2012-2013) Nasjonal transportplan 2014-2023. Likevel er målet om et universelt utformet Norge innen 2025 et stykke fra å bli realisert.

¹ Hearing impairment among adults – a report of a joint project, 2001

Det er bra at det legges opp til oppgradering av 32 holdeplasser og fire knutepunkter langs riksveiene, samt en økning i antall tilgjengelige og universelt utformede jernbanestasjoner under kapittel 6.2.4 Universell utforming. HLF hadde naturlig nok ønsket at enda flere ble oppgradert, men forstår at arbeidet krever mye tid og store økonomiske tilskudd.

HLF vil i denne sammenheng få understreke at universell utforming innebærer mer enn tilrettelegging for bevegelseshemmede. Universell utforming kommer alle reisende til gode ved at informasjon er lett tilgjengelig, det er god framkommelighet og logisk oppbygning. For hørselshemmede er det vesentlig at all informasjon gis visuelt/skriftlig. Siden mange hørselshemmede har vanskeligheter med å oppfatte lyd, gir det en trygghet at all informasjon gis visuelt. Visuell informasjon kan gis på flere måter, blant annet ved å benytte eksisterende informasjonstavler, sanntidstavler og tv-skjermer om bord i fly, tog og buss. Ved muntlig informasjon må lyden gå gjennom tele-/skrankeslynge og med klar tale via anlegg med god lyd.

I uventede situasjoner som evakuering, signalfeil, forsinkelser, bytte mellom et transportmiddel til et annet og lignende er det særlig viktig at det gis god informasjon som er mulig å oppfatte også for hørselshemmede. Alle må sikres like god kundebehandling og tilgang til den samme informasjonen. Hørselshemmede og andre funksjonshemmede kan ha et ekstra behov for oppfølging i slike situasjoner. Så langt det lar seg gjøre bør informasjon gis visuelt/skriftlig også i disse situasjonene.