

Til: Samferdselsdepartementet
Fra: HLF (Hørselshemmedes Landsforbund)
Dato: 22. mai 2018

HLF (Hørselshemmedes Landsforbund) er Norges største organisasjon for mennesker med funksjonsnedsettelse med 65 000 medlemmer. 14,5 % av Norges befolkning over 20 år¹ har en hørselshemming som påvirker hverdagen, som sosial isolasjon og frafall fra utdanning og arbeidsliv. Anslag viser at det i 2020 vil være om lag en million nordmenn som vil ha en hørselsutfordring.²

Innspill til høring om endringer i ekomloven, ekomforskriften og nummerforskriften

HLF (Hørselshemmedes Landsforbund) viser til nevnte høring og overbringer med dette våre innspill.

HLF har i flere år arbeidet at nødmeldetjenesten skal bli universelt utformet og tilgjengelig for alle, inkludert hørselshemmede. Dette innebærer å ha toveis skriftlig kommunikasjon mellom nødmeldetjenesten og den nødstilte.

I mars i ble pilotprosjektet Nød-SMS i regi av Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) satt i drift. Det er positivt at det nå er kommet på plass en begrenset løsning, men samtidig skuffende at det er en abonnementsbasert tjeneste der man må være forhåndsregistrert, og ikke en universell ordning hvor alle som har behov kan nyttiggjøre seg en slik tjeneste. HLF vil understreke viktigheten av universalitet når prosjektet skal evalueres og videreføres.

Vi anser endringene som er foreslått i ekomforskriftens § 6-2b som en formalisering overfor tilbydere om å tilby nød-SMS og -MMS kostnadsfritt for brukeren, og at de gjennom denne endringen blir pålagt dette, framfor at det gjøres på frivillig basis. HLF mener at en slik viktig samfunnsoppgave som kontakt med nødmeldetjenestene for hørselshemmede er, blir formalisert i lov og med det gir både nettilbyderne og nødetatene utvidede krav til å tilby dette. I tillegg er vi positive til at ordlyden i forskriftsteksten ikke utelukker nye tekniske løsninger i framtiden. Vi støtter forslaget til ny § 6-2b.

¹ Engdahl B, Tambs K, Borchgrevink HM, Hoffman HJ. Screened and unscreened hearing threshold levels for the adult population: Results from the Nord-Trøndelag Hearing Loss Study. Int J Audiol. 2005; 44, 213-230.

http://www.fhi.no/eway/default.aspx?pid=239&trg=Content_6496&Main_6157=6263:0:25.6102&MainContent_6263=6496:0:25.6109&Content_6496=6178:50246:25.6109:0:6562:14:::0:0

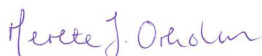
² Hearing impairment among adults (HIA). Oslo: Senter for medisinsk metodevurdering, Sintef – a report of a joint project, 2001

Det er viktig at endringene i forskriftens § 6-2 a om bedre posisjoneringsdata til nødmeldetjenesten også blir gjeldende for brukere som sender SMS og MMS til nødnetene. Siden det vil kunne innebære noe lengre tid å sende SMS/MMS sett i forhold til å ringe, er det ekstra viktig at nødmeldetjenesten kan lokalisere brukeren raskt med god presisjon.

Vi ønsker dere lykke til i det videre arbeidet. Ta gjerne kontakt på orholm@hlf.no hvis uklarheter eller andre spørsmål.

Med vennlig hilsen

HLF (Hørselshemmedes Landsforbund)



Merete J. Orholm

Leder av interessepolitisk avdeling



Hildegunn Fallang

Interessepolitisk rådgiver