

Kommunal- og moderniseringsdepartementet  
v/ statsråd Jan Tore Sanner  
Postboks 8112 Dep  
0032 Oslo

Oslo, 1.2.2017

---

*HLF er Norges største organisasjon for mennesker med funksjonsnedsettelse med 62 500 medlemmer. 14,5 % av Norges befolkning over 20 år<sup>1</sup> har en hørselshemming som påvirker hverdagen, som sosial isolasjon og frafall fra utdanning og arbeidsliv. En del av disse har behov for omfattende rehabilitering, mens andre trenger tilrettelegging, hjelpemidler og kunnskap i å mestre sin hverdag. Gruppen av hørselshemmede er mangfoldig og stadig flere rammes av hørselsnedsettelse. Anslag viser at det i 2020 vil være om lag en million nordmenn som vil ha en hørselsutfordring.<sup>2</sup>*

## Innspill til statsbudsjettet 2018

HLF (Hørselshemmedes Landsforbund) ønsker med dette å overbringe våre innspill til statsbudsjettet for 2018.

### Universell utforming av IKT og offentlig kommunikasjon

HLF er positive til at et av to hovedmål i Statsbudsjettet for 2017 var en IKT-politikk for verdiskapning og deltakelse for alle. Det er et mål vi håper departementet har fokus på å realisere framover.

Vedr. programkategori 13.40 Forvaltningsutvikling og IKT-politikk ønsker HLF å understreke viktigheten av at slik oppgradering av nettsider også innebærer tiltak for hørselshemmede. Det er viktig at alle videoer tekstes, både ferdigproduserte og direktesendte. Hvis det legges ut lydfiler må disse ha en vedlagt tekst som gir samme informasjon.

Det er også sentralt at kommunikasjon med det offentlige tilbys i skriftlig form som er tilnærmet like rask som telefon. Dette er nødvendig for at hørselshemmede skal ha likeverdig og sikker tilgang på kommunikasjon med det offentlige. Nye helsenorge.no, i regi av E-helsedirektoratet, er en god løsning for sikker skriftlig kommunikasjon med helsetjenesten. Hørselshemmede og befolkningen for øvrig må kunne konsultere NAV, Skatteetaten og andre deler av norsk forvaltning på samme måte, gjennom elektronisk kommunikasjon i en nettportal via MinID.

#### HLF ber om at:

- Det settes av midler til å tilrettelegge IKT-løsninger for hørselshemmede under programkat.13.40 Forvaltningsutvikling og IKT-politikk, kap. 541 IKT-politikk, post 22 eller 70.
- Det kommer på plass elektronisk konsultasjon med det offentlige etter modell i helsenorge.no.

Vi ønsker lykke til med det videre arbeidet med statsbudsjettet for 2018. Ved spørsmål eller kommentarer, kontakt interessepolitisk rådgiver Hildegunn Fallang på mail [fallang@hlf.no](mailto:fallang@hlf.no) eller telefon 986 16 454.

### Med vennlig hilsen



Anders Hegre  
Generalsekretær



Hildegunn Fallang  
Interessepolitisk rådgiver

---

<sup>1</sup> Engdahl B, Tambs K, Borchgrevink HM, Hoffman HJ. Screened and unscreened hearing threshold levels for the adult population: Results from the Nord-Trøndelag Hearing Loss Study. Int J Audiol. 2005; 44, 213-230.

[http://www.fhi.no/eway/default.aspx?pid=239&trg=Content\\_6496&Main\\_6157=6263:0:25,6102&MainContent\\_6263=6496:0:25,6109&Content\\_6496=6178:50:246:25,6109:0:6562:14:::0:0](http://www.fhi.no/eway/default.aspx?pid=239&trg=Content_6496&Main_6157=6263:0:25,6102&MainContent_6263=6496:0:25,6109&Content_6496=6178:50:246:25,6109:0:6562:14:::0:0)

<sup>2</sup> Hearing impairment among adults (HIA). Oslo: Senter for medisinsk metodevurdering, Sintef – a report of a joint project, 2001