

Justis- og beredskapsdepartementet
v/ politisk ledelse

Oslo, 08.02.22

Innspill til statsbudsjettet 2023

HLF er Norges største organisasjon for mennesker med funksjonsnedsettelse med 65 000 medlemmer. En million nordmenn har hørselsutfordringer som påvirker hverdagen ulikt. HLF arbeider for hørselshemmedes livskvalitet, likestilling og full deltakelse i alle livets sammenhenger. Noen har behov for omfattende rehabilitering, mens andre trenger tilrettelegging, hjelpemidler og kunnskap i å mestre hverdagen. Stadig flere rammes av hørselsutfordringer og det er viktig å motvirke sosial isolasjon og frafall fra utdanning og arbeidsliv.

1. Nød-sms må etableres som et fast tilbud for hele befolkningen.

(Innspillet er også sendt Kommunal- og distriktsdepartementet og Justis- og beredskapsdepartementet)

HLF ber om at det etableres en toveis-tekstbasert nødkommunikasjon mellom bruker og nødetatene.

Høsten 2020 ble det levert sluttrapport på prosjektet Nød-sms. Tjenesten er fortsatt i bruk, men må utvikles og gjøre både mer kjent og allmenn. Ikke være en abonnementsordning for de få, slik den er nå. Tjenesten kan også framstå som noe utrygg, da den er noe «gjemt bort» og er mer kjent som et pilotprosjekt. Anbefalingene i rapporten var at det må igangsettes et arbeid med en fremtidsrettet video/chat-løsning til nødnumrene 110, 112 og 113 for hele befolkningen. I tillegg at det er et sterkt behov for en tilsvarende løsning for ikke-akutte henvendelser. Vi viser videre til at Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap i samråd med Helsedirektoratet og Politidirektoratet har vurdert at dagens løsning for Nød-SMS kan benyttes i ytterligere 2-3 år, men at det foreligger betydelig risiko for enkelthendelser der meldinger via SMS forsinkes eller ikke når frem til mottaker slik tjenesten er bygget opp.

Våren 2021 bistod HLF Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF med en behovskartlegging av nødmeldetjeneste for døve, hørselshemmede og talehemmede. En kartlegging som viste at det er behov for en slik tjeneste. HLF mener at det å kunne kontakte nød-meldesentralene skriftlig og to-veis i sanntid må etableres som en fast tjeneste for hele befolkningen.

2. Universell utforming av befolkningsvarsling

(Innspillet er også sendt til Kommunal- og distriktsdepartementet og Helse- og omsorgsdepartementet)

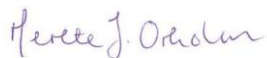
HLF ber om at det utvikles et universelt utformet varslingsystem som også ivaretar hørselshemmedes behov for tekstbasert informasjon.

Varsling handler om å informere befolkningen ved krisesituasjoner som har oppstått eller som kan oppstå, både i fredstid og i krig. Varslingen kan ha ulik karakter, tilpasset den enkelte situasjon og hendelse. Informasjonen vil i de fleste situasjoner inneholde en anbefaling om hvordan befolkningen skal forholde seg til krisen som har oppstått eller kan oppstå. Utredningen «Nasjonalt risikobilde» fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap deler det nasjonale risikobildet inn i tre hovedkategorier: Naturhendelser (ekstremvær, flom, fjellskred, influensapandemi, skogbrann, solstorm og vulkanutbrudd). Store ulykker (farlige stoffer, skipsulykker, atomulykker og offshoreulykker). Tilsiktede handlinger (terrorangrep, sikkerhetspolitiske kriser og cyberangrep).

Varsling i dag skjer primært gjennom auditive kanaler, noe som gjør at hørselshemmede og døve ikke får likestilt tilgang til varling noe de har rett på, jf. FN-konvensjonen om rettighetene til mennesker med nedsatt funksjonsevne (CRPD) og Likestillings- og diskrimineringsloven. Det må etableres en nasjonal varslingskanal som er universelt utformet for å ivareta behovet for informasjon i situasjoner som nevnt over. Varslingskanalen må også kunne brukes geografisk målrettet av for eksempel kommuner.

HLF ser frem til et samarbeid om statsbudsjettet for 2023 og håper regjeringen prioriterer disse viktige områdene. Ta også kontakt hvis dere har spørsmål. For ytterligere informasjon kontaktes Orholm på orholm@hlf.no eller mobil 91628776.

Med vennlig hilsen
Hørselshemmedes Landsforbund



Merete J. Orholm
Politisk sjef