

# Reduser ventetidene på hørselssentralene

---

Hørselsundersøkelse og høreapparatformidling er de blant de viktigste tiltakene som kan gjøre hverdagen enklere for landets hørselshemmede. I dag varierer det fra 4 til 66 uker for tilpasning av høreapparater.

Store variasjoner mellom og internt i helseregionene kan gi et dårlig tilbud til hørselshemmede, som står i kø for utredning og tilpasning av høreapparater. Selv om det noen steder finnes avtalespesialister med kortere ventetid, må mange vente unødvendig lenge på å få et sårt tiltrengt hjelpemiddel som det høreapparat er.

Hørselsproblemer i den danske befolkningen i aldersgruppen 50-64 år er beregnet til et årlig tap i arbeidsproduksjonen på cirka 2,7 milliarder. Dette viser at hørselstap har klare samfunnsmessige omkostninger. Tidlig og god oppfølging kan motvirke dette.

**Hovedårsaken til den lange ventetiden er for lav kapasitet ved hørselssentralen.**

UNN Harstad har i følge egen rapportering vist veien ved å øke bemanningen. Ved å ansette flere audiografer har de redusert ventetiden fra 52 uker til 12 uker for utredning for høreapparater. Ventelisten for justering/kontrolltime er også som følge av dette redusert til rundt 3-4 uker. Sykehuset Innlandet, Gjøvik har redusert ventetiden fra 26 til 6 uker, mens Karasjok har en reduksjon fra 40 til 25 uker. Sykehuset i Vestfold går i motsatt retning og har økt ventetiden fra 20 til 50 uker. Andre steder i landet er det blitt reduksjon i stillingshjemler for øre-nese-halsspesialister eller at en ikke har audiologisk personell i eksisterende stillingshjemler. En slik variasjon er uakseptabelt.

Etter tildelt høreapparat er det viktig at alle brukere får god opplæring og oppfølging i å ta i bruk høreapparat og hørselstekniske hjelpemidler.

**HLF krever:**

- **Maks 3 måneders ventetid for tilpasning av høreapparater ved hørselssentralene.**
- **En god oppfølging av høreapparatbrukerne**
- **Flere audiografer og audiopedagoger (faste / ambulerende / interkommunale/ hele stillinger)**
- **Hørsel blir prioritert i helseforetakenes oppdragsdokumenter**
- **Endring i organisasjon eller struktur må ikke føre til et dårligere tilbud til befolkningen i distriktene**
- **Helsetjenesten skal ha kompetanse om hvordan tilrettelegging for god kommunikasjon, med hørselshemmede slik at befestede pasientrettigheter vedrørende informasjon, pasientopplæring og medvirkning blir innfridd.**