

Samferdselsdepartementet
v/ statsråd Jon-Ivar Nygård
Postboks 8010 Dep
0030 Oslo

Oslo, 25. januar 2022

HLF er Norges største organisasjon for mennesker med funksjonsnedsettelse med 65 000 medlemmer. En million nordmenn har hørselsutfordringer som påvirker hverdagen ulikt. HLF arbeider for hørselshemmedes livskvalitet, likestilling og full deltakelse i alle livets sammenhenger. Noen har behov for omfattende rehabilitering, mens andre trenger tilrettelegging, hjelpemidler og kunnskap i å mestre hverdagen. Stadig flere rammes av hørselsutfordringer og det er viktig å motvirke sosial isolasjon og frafall fra utdanning og arbeidsliv.

Innspill til statsbudsjettet 2023

HLF (Hørselshemmedes Landsforbund) ønsker med dette å overbringe våre innspill til statsbudsjettet for 2023.

Universell utforming av transportsystemet

Universell utforming i offentlig transport er en viktig forutsetning for at hørselshemmede og andre funksjonshemmede kan ta utdanning, være yrkesaktive og ha en aktiv fritid. Universell utforming av transportsystemet innebærer at det uavhengig av funksjonsevne er lett å oppfatte informasjon, kjøpe billetter, vite hvor man skal gå av og på, samt å vite hva man skal foreta seg i en nødsituasjon. For hørselshemmede innebærer det at all informasjon må gis visuelt. Siden mange hørselshemmede har vanskeligheter med å oppfatte lyd, gir det en trygghet at all informasjon gis på skjerm. Det bør være like naturlig at beskjeder om servering og tjenester på tog og fly, samt om turbulens på fly, kommer opp skriftlig på en skjerm som at høyttaler benyttes. Universell utforming kommer alle reisende til gode ved at det er god framkommelighet og all informasjon er lett tilgjengelig både visuelt og auditivt.

Behovet for universell utforming gjelder hele reisekjeden, det vil si på stoppesteder for trikk, buss, t-bane og tog, om bord i transportmidlene, på flyplasser og om bord i fly og i apper og nettsider knyttet til reisen, for eksempel ved bestilling av billetter. Visuell informasjon må kombineres med et godt høyttalersystem med tilkoblet teleslynge eller annen lydoverføring for hørselshemmede. Transportsystemer som benytter seg av skranketjenester som ved billettsalg på tog- og t-banestasjoner samt innsjekking på flyplassen, må utstyres med skrankeslynge og/eller samtaleforsterker.

HLF ber om at:

- Regjeringens satsing på universell utforming i kollektivtransporten også inkluderer tiltak for hørselshemmede, som visuell informasjon, skrankeslynge i billettluke og gode høyttaleranlegg med lydoverføring for hørselshemmede.,

Investering i teknologi

HLF vil presisere at det er viktig at visuell informasjon ikke bare brukes til å gi generell informasjon, men at det aktivt gis fortløpende visuell informasjon ved uventede situasjoner som venting på grønt lys, evakuering, signalfeil, forsinkelser og plattformbytte. I hovedsak gis det per i dag kun muntlig informasjon om bord på alle transportmidler og av betjening/bakkepersonell, som mange hørselshemmede har problemer med å oppfatte. Dette påfører den reisende unødvendig redsel og uro. Det er viktig å ha klare retningslinjer for hvordan hørselshemmede skal ivaretas i slike situasjoner.

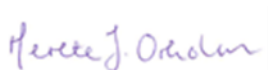
Den mest effektive måten å gi universelt utformet informasjon på er kombinasjonen av høytalermeldinger og skrift/visuell informasjon på skjermer. Bruk av kun tale ved slike hendelser utelukker mange fra å få med seg viktig informasjon. For å ivareta behovet for skriftlig informasjon også i nød- og evakueringssituasjoner er det behov for en satsing på teknologi i samferdselssektoren, som kan gi tilgjengelig skriftlig/visuell informasjon til alle til enhver tid.

HLF ber om at:

- Det bevilges 10 millioner kroner til et prosjekt for å utvikle teknologi som ivaretar hørselshemmedes og andres behov for skriftlig/visuell informasjon i samferdselssektoren til enhver tid og i alle reisesituasjoner.

Vi ønsker lykke til med det videre arbeidet med statsbudsjettet for 2023. Vennligst kontakt interessepolitisk rådgiver Hildegunn Fallang på fallang@hlf.no ved spørsmål eller behov for mer informasjon.

Med vennlig hilsen



Merete J. Orholm
Politisk sjef



Hildegunn Fallang
Interessepolitisk rådgiver