



FORSIKRINGSBEVIS

Forsikring av høreapparater for HLFs medlemmer

Forsikringsbevis nr.:	0211190632
Forsikringstaker:	HLF - Hørselshemmedes Landsforbund (HLF)
Organisasjonsnummer:	970 205 195
Forsikringsgiver:	AIG Europe S.A Norwegian Branch (NUF) , Postboks 1588 Vika, 0118 Oslo
Forsikringsperiode:	1.1.2023 – 31.12.2023 (begge dager inkludert)
Forsikringsavtalen består av:	<ul style="list-style-type: none">- Dette forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner- Forsikringsvilkår av 1.1.2022 for Forsikring av høreapparater for HLFs medlemmer- Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL).
Hvem forsikringen gjelder for (sikrede):	Forsikringen gjelder for alle personlige medlemmer med gyldig og betalt medlemskap i HLF. Gjelder kun for medlemmer i HLF som har rettigheter i Norsk folketrygd. Forsikringsavtalen gjelder ikke for institusjoner, skoler, firmaer med mer.
Hvor forsikringen gjelder:	Forsikringen gjelder i hele verden med unntak av internasjonale sanksjoner, jfr. vilkårets <i>Sanksjonsklausul</i> .
Når forsikringen gjelder:	Den sikrede er dekket 24 timer i døgnet iht. vilkåret. Forsikringen er gyldig fra tegning av medlemskap og hele året innenfor forsikringsperioden.
Hva forsikringen omfatter:	<p><i>Dekker kostnad til gjenanskaffelse av tilsvarende høreapparat ved tap/tyveri eller skader av så vesentlig omfang at høreapparatet ikke kan repareres og må erstattes med nytt.</i></p> <p><i>Forsikringssum 1 høreapparat: Kr 6 000.</i> <i>Forsikringssum 2 høreapparater: Kr 12 000.</i> <i>Egenandel: Kr 1 000</i></p> <p><i>Egenandelen reduserer ikke maksimal forsikringssum. Maksimalt utbetaling etter fratrukket egenandel kr 1 000 er inntil kr 6 000 for ett høreapparat, og inntil kr 12 000 dersom begge apparatene skades i ett og samme skadetilfelle.</i></p> <p>Forsikringssummer og egenandeler gjelder pr skadetilfelle. Man får kun erstatning for ett skadetilfelle pr forsikringsperiode.</p> <p>Dekkes tapet/tyveriet/skaden av flere forsikringer kan sikrede velge hvilke forsikringer vedkommende vil benytte. Imidlertid har man ikke krav på mer i erstatning enn det tapet skaden medfører.</p>
Hva forsikringen ikke omfatter:	Forsikringen omfatter ikke: <ul style="list-style-type: none">• Tap/tyveri/skade av høreapparat som kan søkes erstattet under Norsk Folketrygd*.



	<ul style="list-style-type: none">• Tilpasningskostnader og service på høreapparatet, samt tap som skyldes gradvis forringelse/slitasje, feil eller mangler ved høreapparatet.• Tap/tyveri/skade av høreapparatet under postgang, eller når årsaken er ukjent• Tap/tyveri/skade av høreapparat som er eldre enn 6 år.• Tap/tyveri/skade av høreapparat som oppstår utenfor forsikringsperioden.• Skader på høreapparat som kan repareres (dekkes av Folketrygden)• Forsikringstilfeller fremkalt av sikrede ved forsett eller grov uaktsomhet, jfr. FAL § 4-9 (2) <p>*Det gis støtte fra Norsk Folketrygd til nytt høreapparat når det har gått minst 6 år siden sist du fikk stønad til høreapparat. 6-årsregelen kan fravikes dersom funksjonsevnen har endret seg slik at et annet høreapparat med andre tekniske egenskaper kan bedre funksjonen vesentlig, eller det har kommet en ny type høreapparat på markedet som kan bedre funksjonsevnen vesentlig.</p>
Sikkerhetsforskrifter	<p>Sikrede plikter å oppbevare høreapparatene forsvarlig når apparatet ikke er i bruk. Med forsvarlig oppbevaring menes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fast plass i hjemmet; i etuiet, eller beskyttet på annen måte• Utilgjengelig for husdyr• Legges ikke løst i lomme eller lignende• Utenfor hjemmet skal høreapparatet som ikke er i bruk oppbevares låst, eller ikke forlattes uten tilsyn• Høreapparat skal ikke sendes som ekspedert bagasje under reiser <p>Ved brudd på sikkerhetsforskrifter vil selskapet være helt eller delvis uten ansvar, jf. FAL § 4-8</p>
Skadekrav meldes til:	<p>Krav meldes til AIG ved skadekontoret@aig.com med skademeldingsskjema og annen dokumentasjon AIG trenger for å vurdere skaden, beregne tapet og utbetale erstatning. Skademeldingsskjema finnes på www.hlf.no/forsikring</p> <p>Alternativt kan krav sendes til: AIG, Postboks 1588 Vika, 0118 Oslo. Telefon: +47 22 00 20 80.</p>
Sikredes plikter ved skade:	<p>Sikrede skal uten ugrunnet opphold melde skaden til AIG. Krav må dokumenteres ved å fremlegge:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utfylt skademeldingsskjema• Kopi av dokumentasjon på tildeling av høreapparat fra NAV/Folketrygden eller vedtaksbrevet fra NAV/Folketrygden• Kopi av faktura/kvittering på kjøp av nytt høreapparat• Bekreftelse fra Politiet på at ranet/tyveriet av høreapparatet er politianmeldt• Dokumentasjon fra leverandør eller Hørselssentral på at høreapparat er så skadet at det ikke kan repareres• Annen relevant dokumentasjon <p>Dersom skaden/tapet skjer i forbindelse med en hendelse som dekkes gjennom Norsk Folketrygd, skal kravet først rettes dit.</p>
Meldefrist ved skade:	<p>I henhold til Forsikringsavtalelovens § 8-5 mister sikrede retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til forsikringsgiver innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.</p>
Skadeoppgjør og erstatningsberegning:	<p>AIG plikter ikke å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.</p> <p>Dersom høreapparatet kommer til rette plikter Sikrede straks å underrette AIG. Er kontanterstatning utbetalt har Sikrede rett til å beholde høreapparatet mot å tilbakebetale det utbetalte beløpet. Velger Sikrede å beholde beløpet, tilfaller høreapparatet AIG.</p>



Særlige begrensninger:	<p>AIG sitt ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved tap/tyveri/skade som skyldes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Forsettlig forvoldt handling, eller utvist grov uaktsomhet fra Sikredes side.• At Sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense tapet/skaden.
Fornyelse og opphør av forsikringen:	<p>Fornyelse av forsikringen følger FAL §§ 3-4 og 3-5. Forsikringen opphører for Sikrede ved utmelding av HLF iht. FAL §9-6.</p>
Lovvalg og verneting	<p>Forsikringsavtaleloven av 16.juni 1989 (FAL) og andre lover som regulerer forholdet mellom forsikringstakeren, forsikrede (evt. Sikrede) og forsikringsselskapet.</p>
Bistand i klagesaker:	<p>AIG Europe S.A. NUF tar alle klager fra kunder på alvor, og har derfor opprettet en klageprosedyre for å sikre en så rask og rettferdig behandling som mulig. Dersom du skulle ønske å klage, kan du gjøre det på følgende måter:</p> <p>Ved en klage som ikke gjelder en skadesak, kan du sende en e-post til csq.norway@aig.com.</p> <p>Dersom klagen gjelder en skadesak, kan du be om at det foretas en fornyet behandling i vår interne klageordning. Slik klage kan enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen eller til skadekontoret@aig.com med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.</p> <p>Du kan også kontakte oss via brev til følgende adresse AIG Europe S.A. (NUF) Postboks 1588 Vika 0118 Oslo eller på telefon +47 22 00 20 80</p> <p>Ved innsendelse av din klage vil vi innen 10 arbeidsdager bekrefte at klagen er mottatt hos oss. Resultatet av den interne klagebehandlingen skal være klart innen 30 dager. Dersom særlige omstendigheter skulle forhindre oss i å besvare klagen innen denne fristen, vil du som klager bli underrettet om forsinkelsen og dens årsak.</p> <p>Behandling i Finansklagenemnda</p> <p>Hvis du er av den oppfatning at vi har gjort en feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen eller den interne klageordningen, kan du uten omkostninger klage til Finansklagenemnda: Finansklagenemnda Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo</p> <p>Finansklagenemnda er opprettet for å imøtekomme en forsikringstaker eller skadelidt sitt behov for hjelp i forbindelse med et forsikringsoppgjør. Nemnda omfatter alle forsikringsbransjer, også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke klager noe å klage til eller søke råd hos nemnda.</p> <p>Klagebehandling i Luxemburg og Europa-kommisjonen</p> <p>Ettersom AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap som er registrert i Luxemburg, har forsikringstakere/sikrede i kraft av å være forbrukere, og i tillegg til ovennevnte klagemuligheter, også mulighet til å følge klageprosedyren i Luxemburg. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe S.A. eller det er gått 90 dager uten at du har hørt fra oss, har derfor følgende muligheter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fremsette klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor gjennom å skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction" 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg, eller via e-post til aigeurope.luxcomplaints@aig.com• Oppsøke AIG Europe S.A.s hjemmeside www.aig.lu for å finne kontaktinformasjon til en av klageinstansene i Luxemburg• Anmode om utenrettslig behandling hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) gjennom å skrive til: CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand



Duché de Luxembourg

– eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-post på reclamation@caa.lu eller online via

CAAs hjemmeside www.caa.lu.

Alle anmodninger til CAA eller til en av klageinstansene i Luxembourg må gjøres på luxemburgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis din forsikringsavtale er tegnet online, kan du også klage via Europa-kommisjonens plattform til online tvistavgjørelse (ODR) gjennom følgende link:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Klagers rett til å få en sak prøvet ved domstolene påvirkes ikke av at klager får prøvet saken via ovenstående klageprosedyre.