



Forsikring av høreapparater

For HLFs medlemmer

Gjelder fra 01.01.2022

Innhold

1. Hvem forsikringen gjelder for	3
2. Hvor og når forsikringen gjelder	3
3. Hva forsikringen omfatter	3
4. Hva forsikringen ikke omfatter	3
5. Sikkerhetsforskrifter	3
6. Ved skade	3
6.1. Melding om skadekrav.....	3
6.2. Sikredes plikter ved skade	4
6.3. Skadeoppgjør og erstatningsberegning.....	4
6.4. Forsikringselskapenes sentrale skaderegister - FOSS	4
6.5. Frist for å gi melding om forsikringstilfelle	4
6.6. Renter av erstatningsbeløp	4
6.7. Vinningsforbud	4
6.8. Følgene av svik	4
6.9. Særlige begrensninger	4
6.10. Retningslinjer for personvern	4
7. Valuta	5
8. Fornøyelse og opphør av forsikringen	5
9. Lovvalg og verneting	5
10. Bistand i klagesaker	5
11. Sanksjonsklausul.....	6
12. Forsikringsgiver	6

1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den eller de som er angitt i forsikringsbeviset.

2. HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i hele verden med unntak av internasjonale sanksjoner, se bestemmelsen i punkt 11 Sanksjonklausul.

Den sikrede er dekket 24 timer i døgnet og omfatter forsikringstilfeller som oppstår og oppdages i forsikringsperioden. Forsikringen gjelder i det tidsrom som er beskrevet i forsikringsbeviset.

3. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen gjelder kun for høreapparater som er tildelt av NAV/Folketrygden og som har vedtaksbrevet fra NAV/Folketrygden eller tilsvarende utleveringsdokumentasjon. Med høreapparat forstås også Tinnitusmasker / Cros / BiCros apparat.

Forsikringen omfatter tap og tyveri av høreapparatet, samt skader av så vesentlig omfang at høreapparatet ikke kan repareres og må erstattes med nytt. Årsaken må være kjent og kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt.

Forsikringen dekker kostnad til gjenanskaffelse av tilsvarende høreapparat, inntil avtalt forsikringssum fratrukket egenandel, som spesifisert i forsikringsbeviset. Man får kun erstatning for ett skadetilfelle pr forsikringsperiode.

Dekkes tapet/tyveriet/skaden av flere forsikringer kan sikrede velge hvilke forsikringer vedkommende vil benytte. Imidlertid har man ikke krav på mer i erstatning enn det tapet skaden medfører.

4. HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

- Tap/tyveri/skade av høreapparat som kan søkes erstattet under Norsk Folketrygd.
- Tilpasningskostnader og service på høreapparatet, samt tap som skyldes gradvis forringelse/slitasje, feil eller mangler ved høreapparatet.
- Tap/tyveri/skade av høreapparatet under postgang, eller når årsaken er ukjent
- Tap /tyveri/skade av høreapparat som er eldre enn 6 år.
- Tap /tyveri/skade av høreapparat som oppstår utenfor forsikringsperioden.
- Skader på høreapparat som kan repareres (dekkes av Folketrygden)
- Forsikringstilfeller fremkalt av sikrede ved forsett eller grov uaktsomhet, jfr. FAL § 4-9 (2)

5. SIKKERHETSFORSKRIFTER

Sikrede plikter å oppbevare høreapparatene forsvarlig når apparatet ikke er i bruk. Med forsvarlig oppbevaring menes:

- Fast plass i hjemmet; i etuiet, eller beskyttet på annen måte
- Utilgjengelig for husdyr
- Legges ikke løst i lomme eller lignende
- Utenfor hjemmet skal høreapparatet som ikke er i bruk oppbevares låst, eller ikke forlates uten tilsyn
- Høreapparat skal ikke sendes som ekspedert bagasje under reiser

Ved brudd på sikkerhetsforskrifter vil AIG være helt eller delvis uten ansvar, jf. FAL § 4-8

6. VED SKADE

6.1. MELDING OM SKADEKRAV

Krav meldes til AIG ved skadekontoret@aig.com med skademeldingsskjema og annen dokumentasjon AIG trenger for å vurdere skaden, beregne tapet og utbetale erstatning.

Skademeldingsskjema finnes på www.hlf.no/forsikring

Alternativt kan krav sendes til: AIG, Postboks 1588 Vika, 0118 Oslo.
Telefon: +47 22 00 20 80.

6.2. SIKREDES PLIKTER VED SKADE

Sikrede skal uten ugrunnet opphold melde skaden til AIG. Krav må dokumenteres ved å fremlegge:

- Utfylt skademeldingsskjema
- Kopi av dokumentasjon på tildeling av høreapparat fra NAV/Folketrygden eller vedtaksbrevet fra NAV/Folketrygden
- Kopi av faktura/kvittering på kjøp av nytt høreapparat
- Bekreftelse fra Politiet på at ranet/tyveriet av høreapparatet er politianmeldt
- Dokumentasjon fra leverandør eller Hørselssentral på at høreapparat er så skadet at det ikke kan repareres
- Annen relevant dokumentasjon

Dersom skaden/tapet/tyveriet skjer i forbindelse med en hendelse som dekkes gjennom Norsk Folketrygd, skal kravet først rettes dit.

6.3. SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

AIG plikter ikke å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

Dersom høreapparatet kommer til rette plikter Sikrede straks å underrette AIG. Er kontanterstatning utbetalt har Sikrede rett til å beholde høreapparatet mot å tilbakebetale det utbetalte beløpet. Velger Sikrede å beholde beløpet, tilfaller høreapparatet AIG.

6.4. FORSIKRINGSSELSKAPENES SENTRALE SKADEREGISTER - FOSS

Alle skader som meldes et skadeforsikringsselskap, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringsselskaper. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter GDPR artikkel 15 og personopplysningsloven § 16.

6.5. FRIST FOR Å GI MELDING OM FORSIKRINGSTILFELLE

I henhold til Forsikringsavtalelovens §§ 8-5 mister sikrede retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til forsikringsgiver innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

6.6. RENTER AV ERSTATNINGSBELØP

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

6.7. VINNINGSFORBUD

Forsikringen skal ikke føre til vinning, skal kun erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er ikke et bevis for tingens eller interessens verdi.

6.8. FØLGENE AV SVIK

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

6.9. SÆRLIGE BEGRENSNINGER

AIG sitt ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved tap/tyveri/skader som skyldes:

- forsettlig forvoldt handling, eller utvist grov uaktsomhet fra Sikredes side.
- at Sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense tapet/tyveriet/skaden.

6.10. RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

AIG Europe S.A. (NUF) er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, skadeanmeldere og andre forretningskontakter.

«**Personopplysninger**» identifiserer deg og knytter deg til andre personer (f.eks. din partner eller andre medlemmer av din familie). Hvis du gir oss Personopplysninger om noen andre, må du (med mindre vi blir enig om noe annet) informere denne personen om innholdet i denne erklæringen og våre Retningslinjer for personvern og innhente deres tillatelse (om mulig) til å dele deres Personopplysninger med oss.

Hvilke typer Personopplysninger vi vil kunne samle inn og hvorfor – Avhengig av vår relasjon med deg, vil innhentede Personopplysninger kunne omfatte: kontaktinformasjon, finansielle opplysninger og kontodetaljer, kredittreferanser og kredittscore, sensitive opplysninger om helse eller medisinsk tilstand (innhentet med ditt samtykke når gjeldende lov krever det) samt andre Personopplysninger oppgitt av deg eller som vi innhenter i forbindelse med vår relasjon med deg.

Personopplysninger vil kunne brukes for følgende formål:

- Forsikringsadministrering, f.eks. meddelelser, behandling av krav og betaling

- Foreta vurderinger og beslutninger om tolkning av vilkår og dekningsomfang og oppgjør av krav
- Assistanse og råd om medisinske spørsmål og reisespørsmål
- Styring av vår virksomhet og IT-infrastruktur
- Forebygging, oppdagelse og etterforskning av kriminalitet, f.eks. bedrageri og hvitvasking av penger
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Etterlevelse av lover og offentlige pålegg (inkludert etterlevelse av lover og offentlige pålegg utenfor Norge)
- Overvåkning og opptak av telefonsamtaler for kvalitets- og sikkerhetsformål og opplæring
- Markedsføring, markedsundersøkelser og analyse

Deling av Personopplysninger - For de ovennevnte formålene vil Personopplysninger kunne deles med våre konsernselskaper og tredjeparter (som meklere og andre parter i forsikringsdistribusjon, forsikringsselskaper og reassurandører, kredittopplysningsbyråer, helsefagfolk og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert offentlige myndigheter) hvis det kreves av lov eller offentlige pålegg. Personopplysninger (inkludert detaljer om personskader) vil kunne registreres i registre over krav og deles med andre forsikringsselskaper. Vi er forpliktet til å registrere krav som følge av yrkesskade og yrkessykdom i registre som offentlig myndigheter, arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjoner kan kreve innsyn i. Vi vil kunne søke disse registrene for å forebygge, oppdage og etterforske bedrageri eller for å bekrefte din kravhistorikk eller tilsvarende for noen andre personer eller eiendommer som trolig vil være involvert i politen eller kravet. Personopplysninger vil kunne deles med kjøpere og potensielle kjøpere, og overføres ved salg av vårt selskap eller ved overføring av våre virksomhetsaktiva.

Internasjonal overføring - På grunn av vår virksomhets globale karakter, vil Personopplysninger kunne overføres til parter som befinner seg i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelsesordninger som er annerledes enn i Norge). Når vi gjennomfører disse overføringene, vil vi iverksette tiltak for å sikre at dine Personopplysninger blir tilstrekkelig beskyttet, og overført i samsvar med kravene i personvernregelverket. Mer informasjon om internasjonale overføringer angis i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Sikkerhet for Personopplysninger – Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å holde dine Personopplysninger trygge og sikre. Når vi deler Personopplysninger med en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart for å innhente Personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøye utvalgt og vi vil kreve at de bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

Dine rettigheter – Du har flere rettigheter etter personvernregelverket i forbindelse med vår bruk av Personopplysninger. Disse rettighetene vil kunne gjelde kun under visse omstendigheter og er underlagt visse unntak. Disse rettighetene kan inkludere en rett til å få tilgang til Personopplysninger, en rett til å korrigere misvisende informasjon, en rett til å slette data eller suspendere vår bruk av data. Disse rettighetene vil også kunne inkludere en rett til å overføre dine data til en annen organisasjon, en rett til å komme med innvendinger til vår bruk av dine Personopplysninger, en rett til å be om at visse automatiserte beslutninger vi foretar har involvering av mennesker, en rett til å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til Datatilsynet. Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem er angitt i sin helhet i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Retningslinjer for personvern - Flere detaljer om dine rettigheter og om hvordan vi innhenter, bruker og offentliggjør dine Personopplysninger, kan du finne i våre fullstendige Retningslinjer for personvern på: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern> eller du vil kunne be om en kopi ved å skrive til: Databeskyttelsesansvarlig, AIG Europe S.A. (NUF), Rosenkrantz gt. 22, Postboks 1588 Vika eller via e-post til: databeskyttelse.no@aig.com.

7. VALUTA

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv, som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

8. FORNYELSE OG OPPHØR AV FORSIKRINGEN

Fornyelse av forsikringen følger FAL §§ 3-4 og 3-5. Forsikringen opphører for Sikrede ved utmelding av HLF følger FAL §9-6.

9. LOVVALG OG VERNETING

Forsikringsavtaleloven av 16.juni 1989 (FAL) og andre lover som regulerer forholdet mellom forsikringstakeren, forsikrede (evt. Sikrede) og forsikringsselskapet.

10. BISTAND I KLAGESAKER

AIG Europe S.A. NUF tar alle klager fra kunder på alvor, og har derfor opprettet en klageprosedyre for å sikre en så rask og rettferdig behandling som mulig. Dersom du skulle ønske å klage, kan du gjøre det på følgende måter:

Ved en klage som ikke gjelder en skadesak kan du sende en e-post til csg.norway@aig.com.

Dersom klagen gjelder en skadesak, kan du be om at det foretas en fornyet behandling i vår interne klageordning. Slik klage kan gjøres til skadekontoret@aig.com med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.

Du kan også kontakte oss via brev til følgende adresse

AIG Europe S.A. (NUF)
Postboks 1588 Vika
0118 Oslo

eller på telefon +47 22 00 20 20

Ved innsendelse av din klage vil vi innen 10 arbeidsdager bekrefte at klagen er mottatt hos oss. Resultatet av den interne klagebehandlingen skal være klart innen 30 dager. Dersom særlige omstendigheter skulle forhindre oss i å besvare klagen innen denne fristen, vil du som klager bli underrettet om forsinkelsen og dens årsak.

Behandling i Finansklagenemnda

Hvis du er av den oppfatning at vi har gjort en feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen eller den interne klageordningen, kan du uten omkostninger klage til Finansklagenemnda:

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finansklagenemnda er opprettet for å imøtekomme en forsikringstaker eller skadelidt sitt behov for hjelp i forbindelse med et forsikringsoppgjør. Nemnda omfatter alle forsikringsbransjer, også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke klager noe å klage til eller søke råd hos nemnda.

Klagebehandling i Luxemburg og Europa-kommisjonen

Ettersom AIG Europe S.A. er et forsikringsselskap som er registrert i Luxemburg, har forsikringstakere/sikrede i kraft av å være forbrukere, og i tillegg til ovennevnte klagemuligheter, også mulighet til å følge klageprosedyren i Luxemburg. Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra AIG Europe S.A. eller det er gått 90 dager uten at du har hørt fra oss, har derfor følgende muligheter:

- Fremsette klagen overfor AIG Europe S.A. hovedkontor gjennom å skrive til AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction" 35D Avenue JF Kennedy L- 1855 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg, eller via e-post til aigeurope.luxcomplaints@aig.com
- Oppsøke AIG Europe S.A.s hjemmeside www.aig.lu for å finne kontaktinformasjon til en av klageinstansene i Luxemburg
- Anmode om utenrettslig behandling hos Luxembourg Commissariat Aux Assurances (CAA) gjennom å skrive til: CAA, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg
 - eller pr. fax på +352 22 69 10, eller via e-post på reclamation@caa.lu eller online via CAAs hjemmeside <http://www.caa.lu>.

Alle anmodninger til CAA eller til en av klageinstansene i Luxemburg må gjøres på luxemburgsk, tysk, fransk eller engelsk.

Hvis din forsikringsavtale er tegnet online, kan du også klage via Europa-kommisjonens plattform til online tvistavgjørelse (ODR) gjennom følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Klagers rett til å få en sak prøvet ved domstolene påvirkes ikke av at klager får prøvet saken via ovenstående klageprosedyre.

11. SANKSJONSKLAUSUL

Selskapet skal ikke gi dekning til og skal heller ikke være ansvarlig for å betale eventuelle krav eller gi andre ytelser som vil utsette selskapet, dets morselskap eller dets kontrollerende enhet i saker der det eksisterer forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner, handels- og økonomiske sanksjoner eller som ikke oppfyller lover og regler i Norge, EU eller USA.

12. FORSIKRINGSGIVER

AIG Europe S.A., NUF,
Organisasjonsnummer: 920 957 854
Post nr. 1588 Vika, 0118 Oslo

AIG Europe S.A. NUF som er registrert ved R.C.S. Luxembourg under nummer B 218 806. AIG Europe S.A. har hovedkontor på adressen 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe S.A. er underlagt tilsyn av Luxembourgs tilsynsmyndighet CAA og den Norske filial er underlagt tilsyn av den Norske Finanstilsyn.