

HLFs Erstatningsavtale for høreapparater
Vedtatt av HLFs sentralstyre 2. september 2016

DENNE ERSTATNINGSAVTALE BESTÅR AV

- Disse erstatningsvilkår (heretter kalt Vilklårene). Erstatningsavtalen er gyldig fra **01.03.2017**

1. HVEM ERSTATNINGSAVTALEN GJELDER FOR

Erstatningsavtalen gjelder for alle personlige medlemmer med gyldig og betalt medlemskap i HLF (Hørselshemmedes Landsforbund). Erstatningsavtalen gjelder kun for medlemmer i HLF som har rettigheter i Norsk folketrygd. Erstatningsavtalen gjelder ikke for institusjoner, skoler, firmaer med mer.

2. HVOR ERSTATNINGSAVTALEN GJELDER

Erstatningsavtalen gjelder i hele verden.

3. NÅR ERSTATNINGSAVTALEN GJELDER

Erstatningsavtalen gjelder 24 timer i døgnet.

4. HVA ERSTATNINGSAVTALEN OMFATTER

Erstatningsavtalen gjelder kun for høreapparater som er tildelt av Folketrygden og som har Garantikort eller tilsvarende utleveringsdokumentasjon. Med høreapparat forstås også Tinnitusmasker / Cros / BiCros apparat.

Erstatningsavtalen omfatter:

- Tap og tyveri av høreapparatet
- Skader av så vesentlig omfang at høreapparatet ikke kan repareres og må erstattes med nytt
- Mellomlegg ved utbetaling av erstatning fra forsikringselskap, dersom egenandelen overstiger kr 500,- pr høreapparat.

Det gis støtte fra Norsk folketrygd til nytt høreapparat når det har gått minst 6 år siden sist du fikk stønad til høreapparat. 6-årsregelen kan fravikes dersom funksjonsevnen har endret seg slik at et annet høreapparat med andre tekniske egenskaper kan bedre funksjonen vesentlig, eller det har kommet en ny type høreapparat på markedet som kan bedre funksjonsevnen vesentlig.

5. HVA ERSTATNINGSAVTALEN IKKE OMFATTER

HLF erstatter ikke:

- Skader som kan søkes erstattet under Norsk folketrygd.
- Tilpasningskostnader og service på høreapparatet, samt tap som skyldes gradvis forringelse/slitasje, feil eller mangler ved høreapparatet.
- Tap av/skade på høreapparat, som ikke har vært i bruk, når det har forsvunnet under postgang eller når årsaken er ukjent.
- Tap av/tyveri eller skader som oppstår på høreapparat som er eldre enn 6 år.
- Tap/skader som kan dekkes av forsikringer medlemmet har

6. ERSTATNINGSSUM OG EGENANDEL

Erstatningsavtalen erstatter det beløp som tilsvarer gjenanskaffelsesverdien av nytt høreapparat. Erstatningssummen er begrenset til kr 6.000 pr. høreapparat. Egenandel kr 1.000.

7. SIKKERHETSFORSKRIFTER

Medlemmet plikter å oppbevare høreapparatene forsvarlig når apparatet ikke er i bruk. Med forsvarlig oppbevaring menes:

- Fast plass i hjemmet; i etuiet eller beskyttet på annen måte
- Utilgjengelig for husdyr
- Legges ikke løst i lomme eller lignende
- Høreapparat som sendes pr post, skal sendes som registrert verdipost/smartposteske.

8. MEDLEMMETS PLIKTER VED SKADE

- 8.1 Medlemmet skal uten ugrunnet opphold melde skaden skriftlig til HLF. Sikrede mister retten til erstatning dersom krav om erstatning ikke er meldt til HLF innen ett – 1 – år etter at medlemmet ble kjent med at apparatet var mistet, ødelagt eller stjålet. Medlemmet plikter også å gi HLF de dokumenter som er tilgjengelig slik at HLF kan beregne tapet og utbetale erstatning, f.eks kopi av garantikort eller tilsvarende utleveringsdokumentasjon for høreapparatet.
- 8.2 Tyveri skal straks meldes politiet på stedet og bekreftelse av politianmeldelsen skal vedlegges skademeldingen.
- 8.3 Medlemmet må dokumentere sitt krav ved å fremlegge:
 - Kopi av garantikort eller tilsvarende utleveringsdokumentasjon
 - Bekreftelse fra politiet på at ranet/tyveriet av høreapparatet er politianmeldt
 - Gyldig utfylt skademelding
- 8.4 Dersom det er mulig for medlemmet å holde tredjemann ansvarlig, skal medlemmet straks ta de nødvendige skritt for å sikre kravet. Har HLF erstattet skaden, trer HLF inn i medlemmet rett mot tredjemann jfr. Skadeserstatningsloven av 13 juni Nr.26 1969 §§ 4-3, 4-4 og 5-4.
- 8.5 Dersom skaden/tapet skjer i forbindelse med en hendelse som dekkes gjennom forsikringer medlemmet har, skal kravet først rettes til dette forsikringssselskapet.

9. SKADEOPPGJØR OG ERSTATNINGSBEREGNING

- 9.1 HLF plikter ikke å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.
- 9.2 Dersom høreapparatet kommer til rette plikter medlemmet straks å underrette HLF. Er kontanterstatning utbetalt har medlemmet rett til å beholde høreapparatet mot å tilbakebetale det utbetalte beløpet. Velger medlemmet å beholde erstatningsbeløpet, tilfaller høreapparatet HLF.

10. SÆRLIGE BEGRENSNINGER I HLFs ANSVAR

HLFs ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved tap av/ tyveri eller skader som skyldes:

- forsettlig forvoldt handling eller utvist grov uaktsomhet fra medlemmet side
- at medlemmet ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense tapet/skaden. Jfr pkt 7 eller når høreapparatet er forlagt.
- For medlemmer som har fått erstatning, inntreer en karenstid på 12 mnd før det gis rett til ny erstatning.

11. GENERELT

- 11.1 Erstatningsavtalen skal ikke føre til vinning for medlemmet, men skal bare erstatte det tap som er lidt innenfor rammen av avtalen.
- 11.2 Den som gjør seg skyldig i svik mot HLF mister enhver rett til erstatning.
- 11.3 HLF dekker ikke kostnader på grunn av forbedring av høreapparatet i forbindelse med en skade.

12. OPPHØR OG FORNYELSE AV ERSTATNINGSAVTALEN

- 12.1 Erstatningsavtalen fornyes automatisk ved fornyelse av medlemskapet i HLF.
- 12.2 Erstatningsavtalen opphører samtidig som medlemskapet i HLF opphører.
- 12.3 HLF forbeholder seg retten til å si opp erstatningsavtalen for det enkelte medlem dersom det foreligger svik i forbindelse med skaden eller medlemmet har voldt skaden forsettelig.
- 12.4 Ved fornyelse sendes det ikke ut nye vilkår, med mindre det er foretatt endringer i disse. Kvittering på at medlemskapet i HLF er betalt, gjelder som bekreftelse på at erstatningsavtalen er gyldig.
- 12.5 Rett til erstatning opphører dersom medlemskontingenten ikke er betalt innen forfall.

13.HJELPEKASSE

HLF sin erstatningsavtale er organisert etter forsikringsvirksomhetslovens unntak for hjelpekasser, jfr. lovens § 15-3.

14. KLAGERETT

Medlemmer som får avslag på erstatning, kan klage til HLFs klagenemnd. Klagen må være innkommet til HLF innen 21 dager etter at medlemmet har mottatt avslaget.

15.LOVVALG OG VERNETING

- 15.1. Tvister som måtte oppstå i forbindelse med denne avtalen avgjøres ved norsk domstol med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale. Verneting er Oslo.