

NYHETSBREV FRA HLF HØRSELSUTVALG OKTOBER 2021

Utvalgets medlemmer fra 01.01.2019 til 19.03.2021

Leder: Trond Sjøvoll, Bergen

Medlem: Randi Asbjørnsen, Gjøvik

Medlem: Gro Wenche Rognlien, Askim

Utvalgets medlemmer fra 19.03.2021 – 31.12.2022

Medlem: Randi Asbjørnsen, Gjøvik

Medlem: Gro Wenche Rognlien, Askim

Medlem: Heidi Stranden, Gjøvik

Kursdag for fylkeskontakter og likepersoner 23. april

Plattform: Whereby – med skriveolker

Dato: 23. april 2021

Deltakere: 5 deltakere pluss 3 fra utvalget og 2 fra administrasjonen.

- Benforankret høreapparat v/Cochlea Norway AS, Eva Johansen
- Tolketjenesten – nytt bestillingssystem v/Anine Berg Lindahl og Mathilde Berger
- Tekniske hjelpemidler v/ Christoffer Håkonsen, Vestfold Audio
- Rehabiliteringstilbud på HLF Briskeby RUT v/Hedvig Fagerhaug, audiopedagog
- Likepersonsrollen og rapportering v/ Nina E. Øyen, HLF
- Retningslinjer for fylkeskontakter v/Jorunn Fredheim, HLF

Evaluerer:

Gode tilbakemeldinger om både kursinnhold og gjennomføring. Litt tett program, kunne ha satt av 30 min. til lunsjpause. Flinke skriveolker. Fint med digitalt kurs – men det erstatter ikke det å kunne møtes fysisk og å ha erfaringsutveksling 😊

Innhold program:

Saker på aktivitetsplanen for perioden, og hva vi har jobbet med:

- **Utvalgets navn og identitet.**

Hørselsutvalget vil legge frem et nytt endringsforslag for navn på utvalget på Landsmøtet i Bodø. Navn: «Store hørselstaputvalget», med mindre et bedre navn dukker opp.

Det sittende utvalget ønsker en diskusjon i organisasjonen om hvem utvalget skal være til for. Ved å endre navnet til Hørselsutvalget skapte det mye forvirring i organisasjonen, mange tror at utvalget nå favner **alle** med høreapparat. Mandatet gjelder fortsatt medlemmer med store hørseltap og store hørselsutfordringer, skal det være slik i fremtiden også? Det sittende utvalget stiller seg ikke bak forslaget om nytt navn: «Store hørselstaputvalget».

- **Norsk med Tegnstøtte**

Hørselsutvalget vil fortsatt støtte initiativ når det gjelder tradisjonell opplæring i Norsk med tegn, og pedagogiske vinklinger hvor man i første omgang lærer å bruke mimikk og de naturlige tegnene alle allerede kan.

Det sittende utvalget kommer ikke til å jobbe mer med denne saken. Tegnspråk og Tegn som støtte er mer enn godt nok.

- **Skrivetolking/fjerntolking**

Hørselsutvalget ønsker å jobbe sammen med sekretariatet med å tilby informasjon til, og opplæring av, tillitsvalgte og fylkes- og lokallag, omkring muligheten for digitale møter med skriveolker. Vi ønsker å gjøre våre tillitsvalgte og lag godt kjent med dette tilbudet, og legge til rette for at dette verktøyet fortsatt blir brukt etter at Korona-pandemien har dødd ut.

Ettersom kursdagen ble gjennomført digitalt fikk noen av fylkeskontaktene og likepersonene erfaring med digitale møter. I fremtiden blir det en kombinasjon av fysiske og digitale møter. Det trengs en oppskrift på hva en må ha av utstyr (pc, ipad skjerm, program) samt hvordan bruke tekniske hjelpemidler når en skal høre via pc/ipad osv. Interessepolitisk avdeling har god dialog med NAV og departement. Det er ansatt flere tolker. Utfordring er i egen organisasjon, vi må få flere skrivetolkbrukere, gjøre tilbudet bedre kjent, øke kunnskapen om hva skrivetolkning er. Anbefale lagene å ha tolketjenesten som foredragsholdere på møter/kurs. Utarbeide en spørreundersøkelse til lagene om bruk av skrivetolker på lagenes arrangementer.

- **Alltid tekst på skjerm hvor informasjon blir kommunisert over høyttaler.**

Hørselsutvalget ønsker å jobbe med å få den teksten som blir kommunisert via høyttaler på eksempel flyplasser, jernbanestasjoner, på fly, på tog/bane, i venterom og resepsjoner, tilgjengelig på norsk og engelsk via skjerm eller mobiltelefon.

Mye har blitt bedre og interessepolitisk avdeling har innspill til både transportplan og statsbudsjett. Utfordringen er når det skjer uforutsette ting, som f.eks togstans og buss stans som ikke er planlagt, informasjon om dette går kun ut via høyttaler. Mange måter en kan få direkte teksting på, men teknologien er ikke god nok på norsk. Og så er det et økonomisk spørsmål.

- **Bedre kommunikasjon med helseinstitusjoner og helsepersonell.**

Hørselsutvalget ønsker å jobbe for tiltak som kan gjøre det lettere for mennesker med nedsatt hørsel å kommunisere med helseforetak. Konkrete forslag:

- *Chat og krypterte mail-system som gjør at pasienter kan kommunisere med helseinstitusjoner og helsepersonell uten å måtte bruke telefon.*

- *Et system i venterom med blinkende/vibrerende varslingsbrikker eller diskret kø-informasjon på skjerm eller på mobil, i stedet for at pasientens ropes opp. Relevant sak for mange, ikke bare de med store hørselstap.*

Nød-SMS eksisterer fortsatt, en kan kontakte 110, 112 og 113 via sms. En må registrere seg først. Pga covid-19 har helsevesenet tatt i bruk ulike kommunikasjonsløsninger. Utfordringen er hensynet til personvernet.

- **Fylkeskontaktordningen**

Det er fremdeles stor usikkerhet innad i organisasjonen mht. hva fylkeskontaktordningen er, og hva fylkeskontaktene og fylkeslagene roller, oppgaver og ansvarsområder er mht. fylkeskontaktene.

På kursdagen for fylkeskontakter og likepersoner ble retningslinjene gjennomgått. Utvalget jobber videre med hvordan bedre kontakten mellom utvalget, fylkeskontakter og likepersoner. Samt få flere fylkeskontakter.

- **Møte i, og støtte HLF Briskebys brukerutvalg i sitt arbeid.**

HLF Briskebys brukerutvalg er et organ hvor de faste utvalgene i HLF, inklusive HØRU, er representert. Representasjon, deltakelse er viktig for utvalget og de man representerer.

Randi Asbjørnsen møter fra utvalget.

- **Avholde fire til fem utvalgsmøter**

Hørselsutvalget ønsker å ha samme nivå på møteaktivitet som man tradisjonelt har hatt. Men nå har man også muligheten for å ha kortere, digitale møter, om konkrete saker. Med skrivetolk.

I forbindelse med planleggingen av kursdagen har det i 2021 vært avholdt en del digitale møter i utvalget. Nå går utvalget videre og begynner å jobbe med saker.

På landsmøte i 2018 ble det vedtatt endring av navnet på utvalget fra Utvalg for Døvblitt/sterkt tunghørt til Hørselsutvalget. Målgruppen er fortsatt sterkt tunghørte/døvblitte men det skaper litt forvirring om utvalget nå også har alle høreapparatbrukere som målgruppe.

Utvalget vil invitere likepersoner og fylkeskontakter til et digitalt møte: FREDAG 22. OKTOBER, kl. 12.00 til 14.00, der vi har en dialog om hvem målgruppen bør være og om det er behov for navnendring. Det er landsmøte i 2022, der har vi mulighet for nye vedtak.