

Prosjektbeskrivelse

Prosjekttittel:	Digital hørselskaffe for høreapparatbrukere og nærpersoner
Søkerorganisasjon:	Hørselshemmedes Landsforbund
Prosjektleder:	Jorid Løkken

1. Soliditet

Vi ønsker gjennom dette prosjektet å utvikle og legge til rette for en «digital hørselskaffe» for høreapparatbrukere og deres nærpersoner. Deltakerne vil få mulighet og anledning til å delta og lære mer om ulike tema innenfor hørsel, høreapparater og hørselsrehabilitering, som kan medføre at deres hverdag med dårlig hørsel og høreapparater blir enklere. I tillegg vil den «gode samtalen» bli satt i søkelys på den digitale hørselskaffen, hvor deltakerne får mulighet til å komme med innspill og spørsmål, samt delta i diskusjon underveis. Prosjektet er ambisiøst og nytenkende i form at tilsvarende tiltak ikke er gjennomført via digital plattform tidligere, samt at det også må tilrettelegges for å bistå deltakere i forbindelse med datatekniske utfordringer i forhold til oppkobling mot videoplattform. Deltakere som ønsker å delta vil enkelt kunne logge seg inn via en lenke til Whereby videokonferanse som vil bli tilgjengelig i forbindelse med hvert arrangement. Det vil bli tilrettelagt med skrivevolk via nettpat eller synlig Word-dokument på hvert arrangement. Dermed sikres prosjektet universell utforming. Prosjektleder, Jorid Løkken, har 20 års erfaring som autorisert audiograf, og har blant annet gjennomført tilsvarende kurs og foredrag i fysisk form ut mot brukergruppen tidligere. Løkken har også bred erfaring fra gjennomføring av ulike prosjekter, samt bruk av digitale plattformer. I tillegg vil det bli benyttet ekstern kompetanse fra f.eks. NAV HMS, audiopedagog, tolketjenester, HLF og leverandører når tema krever dette

1.1 Bakgrunn for prosjektet/tiltaket

Prosjektet retter seg mot høreapparatbrukere og deres nærpersoner. Prosjektets målsetting er å gi deltakere økt kompetanse om hørsel, høreapparater, hørselsrehabilitering og andre relevante tema, samt at deltakere får et digitalt sosialt treffpunkt hvor de kan møte andre mennesker i tilsvarende situasjon. I forbindelse med Covid-19 pandemien opplever mange mennesker med nedsatt hørselsevne økt isolasjon og ensomhet da de opplever økte utfordringer i forhold til hørsel og utbytte av sine høreapparater. Det kan være mer krevende for høreapparatbrukere å blant annet høre samtale over telefon eller via digitale møteplattformer som f.eks. Teams, Zoom og Facebook enn det er for normalthørende mennesker. Mange som hører dårlig og bruker høreapparater opplever det som meget krevende å høre hva som blir sagt når munnavlesning ikke er mulig pga pålagt munnbindbruk i offentlige rom. Mange i Norge, og deriblant høreapparatbrukere unngår dessuten å oppsøke helsehjelp for å redusere smitterisiko. Dette kan medføre at høreapparater og annet tilbehør ikke får nødvendig service, vedlikehold og etterjustering, hvorpå hjelpemidlene slutter å fungere som ønsket. Dette prosjektet er derfor viktig å gjennomføre gjennom at det vil kunne hjelpe mange i en krevende hverdag. De ulike temaene som vil omhandle hørsel, hørselsrehabilitering og det å leve med nedsatt hørsel og høreapparater, og vil i stor grad kunne gi høreapparatbrukere økt praktisk kompetanse til blant annet:

- Få bedre utbytte av telefonsamtaler/videosamtaler med nærpersoner
- Økt utbytte og mulighet for justering av høreapparater via mobilapp
- Økt kompetanse på hvordan de kan vedlikeholde sine høreapparater med mer.

I prosjektet vil det også være relevant å benytte seg av kunnskap fra andre relevante pågående prosjekter som f.eks: www.hlf.no/ikkerop, www.hlf.no/hjelptilselvhjelp, www.hlf.no/brukogstell, www.hlf.no/godkomm og www.hlf.no/digitalLMS

1.2 Aktivitet/tiltak/metode

1.2.1 Beskrivelse av tiltak og aktivitet

I første fase og underveis i prosjektet skal det lages foredrag om følgende tema:

- Hvordan hører vi og ulike hørselstap.
- Å leve med nedsatt hørsel og høreapparater
- Offentlig regelverk i forhold til anskaffelse av høreapparater og hørselstekniske hjelpemidler
- Nye høreapparatyper og teknologiske løsninger.
- Ulike proppeløsninger til høreapparater
- Vedlikehold og bruk av høreapparater
- Mobilapper og annet tilbehør
- Oppkobling av høreapparater til mobiltelefon og mobilapp.
- Andre hørselstekniske hjelpemidler.
- Fjernjustering av høreapparater
- Tinnitus – Habituering, mestring, avspenningsteknikker og tilgjengelige hjelpemidler
- Lydoverfølsomhet – Hyperacusis, Misofoni, Recruitment - Mestring
- Munnnavlesningsteknikker og andre kommunikasjonsteknikker
- CI og ulike teknologiske løsninger
- Hvordan mestre energitap og utmattelse i forbindelse med hørselstap og bruk av HA
- Ulike tolketjenester – Skrivetolk – Døvetolk
- Hva kan HLF tilby av medlemsfordeler
- Forebyggende hørselstiltak – Fritid og på jobb.

Ved behov skal eksterne bidragsytere inviteres inn som innledere og foredragsholdere for å sikre godt faglig innhold. Prosjektleder blir da med som administrator. Dette kan f.eks. være fagpersonell som jobber som hørselskonsulent ved NAV HMS, audiopedagog, tolketjenester, HLF og CI-leverandører med flere. Det vil bli gjennomført et testforedrag på et tema med en gruppe brukere for å kvalitetssikre at digital plattform og datateknologiske løsninger fungerer som ønsket i forkant av første arrangement.

Deretter vil høreapparatbrukere og deres nærpå personer fra hele Norge bli invitert til å melde seg på hørselskaffen via digital påmelding i forkant av hvert arrangement. Påmeldte inviteres videre til å logge seg inn på dataplattformen, Whereby, som er en videoløsning hvor det er mulig å gjennomføre både foredrag og ha god samtaler om ulike tema. Det planlegges å gjennomføre to tema pr mnd, som blir lagt til f.eks. mandager mellom kl. 14-15.

Det skal også opprettes en anonymisert spørreundersøkelse for å måle effekt av den digitale hørselskaffen, via Monkey Survey, i etterkant av arrangementene.

1.2.2 Deltakere

Deltakerne vil i hovedsak være totalt 180-280 høreapparatbrukere og/eller deres nærpå personer. Det er ønskelig med maksimalt 10-15 deltakere per arrangement for å sikre at deltakergruppen ikke blir for stor. Dersom det blir stor påmelding, skal det vurderes å utvide og gjennomføre flere arrangement på samme tema. Det kan i den forbindelse bli aktuelt å søke om tilleggsfinansiering via Stiftelsen Dam.

1.2.3 Rekruttering

Deltakere til prosjektet vil bli rekruttert gjennom at det opprettes digitale arrangement med beskrivende innhold. Arrangementet vil så bli delt på ulike sosiale medier og websider, samt at det i løpet av prosjektperioden skal gjennomføres 6 ulike annonseringer i fagtidsskriftet, Din Hørsel, som har et opplag på 63 000.

1.2.4 utfordringer

Mulige utfordringer med å gjennomføre digital hørselskaffe for høreapparatbrukere og deres nærpersioner kan være at deltakerne ikke innehar god nok datakompetanse til å få webcamera, mikrofon og høyttalere til å fungere godt slik at de får en gunstig opplevelse av å delta. Prosjektleder vil derfor bistå deltakere som gir uttrykk for usikkerhet på dette i forkant av arrangementet personen(e) vil delta på. Prosjektleder vil være pålogget minst 30 min før arrangementet starter for å bistå deltakerne inn i videorommet. En annen utfordring vil være at flere deltakere ikke har god nok hørsel til å kunne få med seg innhold som blir sagt via lyd på høyttaler eller via sine høreapparater. Det vil derfor bli lagt til rette for at innleid skrivetolk gjennomfører skrivetolking i nettpat eller Word-dokument som vil være tilgjengelig og synlig for alle i videorommet. Deltakerne som kommer med både spørsmål og innspill vil bli skrivetolket slik at alle deltakere får dette med seg. Universell utforming sikres derfor gjennom både bruk av samtale via lyd og skrivetolking i videorommet.

1.2.5 Etikk og personvern

Etikk og personvern vil bli i varetatt gjennom at deltakere ikke blir pålagt å utlevere personlig informasjon. Deltakerne vil også bli oppfordret til å unngå å gjenfortelle informasjon delt av andre deltakere, dersom dette ikke er godkjent av den det gjelder. Det vil ikke bli gjennomført opptak av arrangement. Gjennomført spørreundersøkelse og evaluering etter hvert arrangement vil bli anonymisert.

1.2.7 Datainnsamling og evaluering.

Deltakerne i prosjektet vil etter de ulike arrangementene få tilsendt en egen lenke til utarbeidet spørreundersøkelse via Monkey Survey. I spørreundersøkelsen vil deltakerne svare på opplevelse og effekt av arrangementet, samt få anledning til å komme konstruktiv kritikk av tema og prosjekt.

2. Virkning

2.1 Antatt virkning av prosjektet/tiltaket

Det forventes at både høreapparatbrukere og deres nærpersioner vil oppleve økt kompetanse og mestring rundt det å høre dårlig, bruk av høreapparater og andre hørselstekniske hjelpemidler, samt å håndtere den psykososiale delen rundt det å leve med nedsatt hørsel bedre. Via deltakelse og den gode samtale på den digitale hørselskaffen vil de også finne en møteplass med andre mennesker i samme situasjon. Både på kort og lang sikt vil dette medføre at høreapparatbrukere ikke opplever ensomhet og isolasjon i like stor grad som tidligere, samt at høreapparatbrukere og deres nærpersioner i større grad får en felles forståelse av hva det vil si å høre dårlig. Det vil generelt gi god samfunnseffekt at høreapparatbrukere og deres nærpersioner i større grad opplever mestring og økt livskvalitet.

2.2 Tiltak for formidling og utnyttelse

I slutfasen av prosjektet vil det bli utarbeidet en rapport som viser antall deltakere i prosjektet, evaluering og oppnådde resultater. Resultatene vil bli formidlet til redaksjonene i fagtidsskriftene Audiografen og Din hørsel. Aktuelle mottakere er både autoriserte audiografer, høreapparatbrukere og deres nærpersioner. Det er ønskelig med en videreføring av prosjektet dersom det er ønsket om dette fra deltakerne og lokale hørselslag rundt omkring i Norge.

3. Gjennomføring

3.1 Prosjektleder og prosjektgruppe

Prosjektleder, Jorid Løkken, er utdannet autoriserte audiograf og tinnitus-terapeut. Hun har bred og lang erfaring innenfor hørselsfagfeltet, og jobber til daglig som klinisk audiograf i egen privatpraktiserende audiografklinik i Trøndelag. Løkken har deltatt i flere tilsvarende prosjekter og synes det er spennende å videreutvikle hørselsfagfeltet. Løkken underviser også i enkelte tema ved studier innenfor audiografutdanning ved NTNU, samt har også ervervet kompetanse på gjennomføring av fjernjustering av høreapparater ut til brukere som ikke kan møte fysisk ved audiografklinikken. Løkken er levende opptatt av at mennesker med nedsatt hørsel skal få best mulig bistand og oppfølging av hørsel og bruk av

høreapparater. Løkken vil stå for utarbeidelse av de ulike temaene og gjennomføring av den digitale Hørselskaffen sammen med prosjektmedarbeidere og andre eksterne bidragsyttere. Prosjektgruppen består ellers av Renate Vanvik og Helen Eik Myrvold, som også jobber som autoriserte audiografer, samt Torunn Helen Langås, som bidrar på merkantile arbeidsoppgaver som markedsføring, påmelding og evaluering. Prosjektleder vil også ha tett kontakt med HLF, både lokalt og sentralt. Brukermedvirkning i prosjektet vil bli ivaretatt gjennom at det blant annet skal gjennomføres et testarrangement, hvor HLF lokalt blir invitert med til å komme med tilbakemeldinger og mulige forbedringer på gjennomført arrangement.

3.2 Arbeidsplan: Organisering og styring

Viktige aktiviteter som er beskrevet tidligere i prosjektet og milepæler er synliggjort under.

Det vil i hovedsak være prosjektleder, Jorid Løkken, som har ansvar for de ulike elementene i prosjektet, og som gjennomfører den digitale hørselskaffen enten alene, eller sammen med innleide innledere, foredragsholdere og skriveolker. Prosjektmedarbeiderne, Renate Vanvik, Helen Eik Myrvold og Torunn Helen Langås bidrar inn i forhold til faglig innhold, markedsføring, rekruttering, påmelding og evaluering.

Aktiviteter/milepæler

År	2021								2022			
	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4
Aktivitet/måned												
Utvikling av foredragstema	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	
Utvikling av spørreundersøkelse	x											
Testing av digital plattform	x	x										
Markedsføring av prosjektet	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Rekruttering av deltakere	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Gjennomføring av tiltak/aktivitet		x		x	x	x	x	x	x	x	x	
Evaluering	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Rapportering												x
Formidling av resultat												x