

Fra øre til øre; en film om å være yrkesaktiv og hørselshemmet

HLF Briskeby Rehabilitering og utadrettede tjenester har gjennom flere år drevet med rehabilitering, veiledning og rådgivning for hørselshemmede, både individuelt og i grupper. Med filmen «Fra øre til øre» har de produsert en fjerde opplysningsfilm med prosjektmidler fra Extrastiftelsen.



TEKST: HLF BRISKEBY V. PROSJEKTLEDER
ELLEN DANNEVIG STRAUBE
REDIGERT UTDRAG: SIRI M. BERGSETH

Tidligere filmer:

1. «Null sus»: Om å forebygge støyrelaterte hørselsskader hos ungdom.
2. «Glem det»: Om å være hørselshemmet elev i videregående skole, og om hva som skal til av enkel tilrettelegging for å bedre skolesituasjonen for disse.
3. «Hørsel hele livet»: Om å gi god og nyttiginformasjon til helse- og pleiepersonell som jobber med eldre hørselshemmede i hjemmetjenesten og på institusjon.
4. «Fra øre til øre»

Mange faller ut av arbeidsliv og studier altfor tidlig. Hørselshemmede selv har ofte relativt lite kunnskap om effekten av hørselstapet og om hva som finnes av hjelp. Prosjektet har laget informasjonsfilmen Fra øre til øre som gir lettfattelig informasjon til hørselshemmede, kolleger og ledelse slik at flest mulig står i arbeidslivet lengst mulig.

HLF Briskeby har gjennom mange år drevet med rehabilitering, veiledning og rådgivning for hørselshemmede, både individuelt og i grupper (NAV tilpasningskurs). Vår erfaring er at mange faller ut av arbeidsliv og studier altfor tidlig, og arbeidslivet oppleves ofte som svært strevsomt på mange plan.

Det finnes mange tiltak og virkemidler og mye informasjon, men den er fragmentert og til dels vanskelig tilgjengelig, og dessuten med ansvarlinjer på kryss og tvers.

Problemene i arbeidslivet forsterkes som følge av at mange hørselshemmede strever med kommunikasjonen under vanskelige lytte- og støyforhold, og de løper stor risiko for misforståelser, blant annet i telefonsamtaler, på møter, og i samtaler der flere personer snakker samtidig. Dette gjør at de lett mister verdifull informasjon.

Tilbakemeldinger fra kursdeltakere viser også at det er svært vanskelig å si fra på en lettfattelig og enkel måte om hvordan omgivelsene faktisk kan legge til rette, og at det krever ofte mot og overskudd å få dette godt til. I tillegg er det viktig å kunne være presis og ha korrekt informasjon om hvordan NAV og arbeidsgiver sammen kan bidra til å gjøre prosessen lettere for den enkelte.

Hørselshemmede selv har ofte relativt lite kunnskap om effekten av hørselstapet og om hva som finnes av hjelp. De psykososiale konsekvensene av hørselstap er ofte underkommunisert, og uvitenheten i befolkningen generelt gjør at hørselshemming kan føles ensomt og tungt å leve med.

Mange opplever at de blir ansett for å være arrogante, påståelige eller utilnærmelige, noe som oftest bunner i misforståelser om hvordan man best kommuniserer med en hørselshemmet person. Det er en viktig målsetning for hele samfunnet at flere står i arbeidslivet lengst mulig, og det på en god måte.

Lettfattelig informasjon, som en tekstet norsk informasjonsfilm, er derfor

et spesielt nyttig for hørselshemmede.

Filmen bidrar til å hjelpe flere med å mestre arbeidslivet, ved å synliggjøre nettopp det mange strever mest med – å kommunisere effekten av sitt hørselstap til ledelse og kolleger på en praktisk og lettforståelig måte.

Filmen viser frem kommunikasjons-situasjoner i krevende lyttemiljø på ulike arbeidsplasser, slik at det er gjenkjennbart for den jevne mann og kvinne. I filmen «Fra øre til øre» møter vi hørselshemmede, deres arbeidskollegaer og fagfolk innen hørselsfeltet. Gjennom eksempler og intervjuer fra ulike yrker og arbeidssituasjoner, får vi innblikk i hva det innebærer å ha et hørselstap – og vi får se hvordan man med enkle grep kan tilrettelegge for bedre kommunikasjon på arbeidsplassen. Filmen har også en animasjonsdel som simulerer ulike hørselstap.

Prosjektet er gjennomført i henhold til prosjektsøknaden og hadde premiere for kursdeltakere, medvirkende i filmen og ansatte på HLF Briskeby, 20 januar 2016. Kursdeltakere på HLF Briskeby som har sett filmen har gitt svært positive tilbakemeldinger. Flere har beskrevet det som en befrielse å få beskrevet og illustrert de ulike sidene ved å være hørselshemmet på arbeidsplassen, og ikke minst å få tips og forklaringer på enkle og nyttige tilretteleggingstiltak for å bedre kommunikasjonen i jobbhverdagen.



Filmen er tilgjengelig på nett (YouTube) og DVD, som bestilles fra HLF Briskeby.
Hurtiglenke: www.hlf.no/fraoretillore