

Prosjektsøknad

Økt tinnituskompetanse via e- læringskurs

Utvikling av et interaktivt e- læringskurs for å styrke kompetansen om tinnitus hos helsepersonell

Grete Skretteberg og Ingrid Nordal Kristoffersen
10.06.2012

Bakgrunn

Tinnitusklinikken ved Sørlandet sykehus har i mange år jobbet målrettet for å bygge opp et spesialisert behandlingstilbud for tinnituspasienter, og sykehuset behandler tinnituspasienter fra hele Norge. Pågangen av pasienter fra hele landet er stor, og dette medfører lange ventelister. Tinnitusklinikken jobber derfor med å optimalisere behandlingsforløpene.

For at Tinnitusklinikken skal kunne ha fokus på å behandle tinnituspasienter med sammensatte og kompliserte problemstillinger, må mindre plagede tinnitusrammede ha muligheten til å motta behandling i nærheten av der de bor og på et tidligere tidspunkt enn mange gjør per i dag. Mange pasienter forteller at de møter manglende kompetanse i helsevesenet og at de fortsatt blir møtt med holdninger som "å lære seg å leve med tinnitus", uten å motta videre veiledning i hvordan de skal mestre dette. For mennesker med tinnitus er det viktig med god og riktig informasjon. I akuttfasen er det spesielt viktig med rask tilgang på helsefaglig kvalifiserte svar på spørsmål og tilstrekkelig oppfølging. Det er særs kritisk med helhetlig og tverrfaglig tilnærming. Mellom 10 og 15 % av landets befolkning er i ulik grad rammet av tinnitus. Av disse plages 1 til 3 % i invalidiserende grad.

Sørlandet sykehus har med støtte fra Extrastiftelsen Helse og Rehabilitering etablert nettstedet www.tinnitus.no, gjennom prosjektet "interaktiv tinnitusklinikk". Her utvikler vi et nettsted for tinnitusrammede, nærpersoner, fagpersonell og andre informasjonssøkende. Dette prosjektet avsluttes 31.12.12.

Tinnitusklinikken ved Sørlandet sykehus ønsker å bidra til å øke kompetansen innen tinnitusutredning, -behandling og -veiledning blant helsepersonell i Norge som møter tinnitusrammede. Via prosjektet med interaktiv tinnitusklinikk har vi blitt kjent med E-læring, et verktøy for kompetanseheving som benyttes stadig mer i spesialisthelsetjenesten. Vi har etablert et samarbeid med Enhet for utdanning og utvikling ved Sørlandet sykehus, og ser at E-læring er en godt egnet metode for kompetansedeling. Det er imidlertid svært ressurskrevende å utarbeide et kvalitetssikret og grundig kurs for helsepersonell, og vi ser ikke muligheten for å gjøre dette innenfor rammene til normal drift ved Tinnitusklinikken. Det søkes med dette om midler til å utvikle et e-læringskurs.

Målbeskrivelse

Hovedmål for prosjektet er å lansere et e-læringskurs med helsefaglig oppdatert og kvalitetssikret generell og utdypende kunnskap om tinnitus til helsepersonell over hele landet.

Prosjektet skal levere en rekke resultater i løpet av prosjektperioden, men vi forventer også en effekt over tid.

Resultatmål

- Samle kunnskap som er relevant for fagpersoner som møter tinnitusrammede
- Sortere kunnskapen og etablere kurset slik at den presenteres oversiktlig og logisk i et e-læringsverktøy
- Kurset skal gi kompetanseheving om tinnitus til kursdeltagerne
- Kurset skal publiseres via nettsiden tinnitus.no og Læringsportalen i Helse Sør Øst
- Hvis mulig: Publisering via Læringsportalen i øvrige regionale helseforetak
- Markedsføre kurset i aktuelle fora, slik at det treffer målgruppene

Effekt mål

- Tinnitusrammede som søker helsehjelp for sine plager, møter godt kompetent personell på de ulike nivåene for helsetjenester, som kan yte adekvat helsehjelp med rett tiltak til rett tid.
- Tinnitusrammede får raskere hjelp med påfølgende bedre prognose
- Informasjonen forebygger utvikling av kronisk tinnitus, særlig på invalidiserende nivå
- Nettstedet gir informasjon på en slik måte at det bidrar til færre henvisninger til Tinnitusklinikken, og således frigjør ressurser til å bedre følge opp pasienter med sammensatte/store vansker
- Når pasienter møter adekvat hjelp på lavest mulig helsetjenestenivå, vil det gi samfunnsøkonomiske besparelser i form av raskere tilbake til jobb/studier, flere år som yrkesaktive, færre transportkostnader med mer.

Målgruppe

E- læringskurset skal utvikles for helsepersonell som møter tinnitusrammede – både i primær- og spesialisthelsetjenesten.

Metode

E-læring innebærer utvikling av kurs metodisk med god kvalitetssikring, både faglig og pedagogisk. Kursene er godt forankret i fagmiljøet og egnet for implementering på alle nivå i helsetjenesten. God og riktig kompetanse er med på å gi god pasientsikkerhet.

Forfatterverktøyet som skal benyttes er Mohive. Her er det ulike maler som i kombinasjon med illustrasjoner og interaktivitet, gjør det mulige å lage gode kurs med ulike innfallsvinkler og metoder, som øker sjansen for læringsutbytte. Planleggingsfasen er viktig i prosessen med å utarbeide e-læringskurs. Relevant kunnskap skal sorteres og skrives inn i manus. Deretter skal det utarbeides et prosesskart med detaljert oversikt over kurs i sin helhet. I dreiebok- fasen gjøres kurset interaktivt ved at tekst sys sammen med bilder, lydfiler og evt. film. Ulike innfallsvinkler gjør kurset mer aktivt og letter innlæring.

Før publisering skal kurset gjennomføres av minimum 5 testpersoner som representerer målgruppen og det skal gjøres justeringer iht. erfaringer fra dette. Prosjektet kvalitetssikres deretter ved å innhente faglig godkjenning fra styringsgruppen og pedagogisk godkjenning fra Enhet for utdanning og utvikling ved Sørlandet sykehus.

Enhet for utdanning og utvikling ved Sørlandet sykehus har god erfaring innen kursutvikling, og bistår prosjektet med løpende pedagogisk veiledning og kvalitetssikring. Prosjektet har etablert en referansegruppe i tillegg til nettverket med etablerte ressurspersoner ved Øre-nese-hals-avdelingen ved Sørlandet sykehus. Sammensetningen skal sikre de ulike perspektivene til brukergruppen, ansatte i kommunehelsetjenesten og bedriftshelsetjenesten, samt gruppene i spesialisthelsetjenesten. Prosjektet vil også vurdere å knytte til seg andre ressurspersoner i forbindelse med testperioden til prosjektet.

Fremdriftsplan

Prosjektet har fire hovedfaser og er beregnet til ett års varighet.

Fase 1 – januar – mai: Planleggingsfase

- 1: Relevant kunnskap skal sorteres og skrives inn i manus.
- 2: Utarbeides et prosesskart med detaljert oversikt over kurs i sin helhet.
- 3: Lage dreiebok der kurset gjøres interaktivt ved at tekst sys sammen med bilder, lydfiler og evt. film. Ulike innfallsvinkler gjør kurset mer aktivt og letter innlæring.

Fase 2 – mai – juli: Gjennomføring

Etablere selve kurset i e-læringsverktøyet

Fase 3 – august – september: Utprøving på testbrukere

- 1: Minimum 5 testpersoner som representerer målgruppen skal gjennomføre kurset under observasjon av kursutviklerne.
- 2: Gjøre justeringer iht. erfaringer fra dette.

Fase 4 – september – desember: Kvalitetssikring og implementering

- 1: Innhente faglig godkjenning fra styringsgruppen
- 2: Innhente pedagogisk godkjenning fra Enhet for utdanning og utvikling
- 3: Korrektur/finish og justeringer
- 4: Implementering – publisering, markedsføring

Publisering

Gjennom e-læringskurset skal kompetansen gjøres lett tilgjengelig. Kurset vil publiseres via Tinnitusklinikken nettside www.tinnitus.no, i tillegg til via Læringsportalen i Helse Sør Øst. Enhet for utvikling og utdanning ved Sørlandet sykehus står ansvarlig for publiseringen.

På klinikken nettside er det ingen innlogging og kurset blir således åpent for alle kunnskapssøkende. Under arbeidet med prosjektet skal vi finne løsninger på om man kan registrere hvor mange som starter linken og hvor lenge de er der. På denne måten får man en indikasjon på hvor mange som gjennomfører kurset.

Helsepersonell både i primær- og spesialisthelsetjenesten som tar kurs via innlogging i Læringsportalen får registrert sin deltakelse, og får bekreftelse på gjennomført og bestått kurs. Vi vil undersøke om det er mulig å publisere e-læringskurs i andre RHF etter avtale.

Pr. i dag kan vi ikke ta ut rapporter på gjennomførte kurs i andre regionale helseforetak, men vi skal undersøke muligheten for dette og evt. lage samarbeidsavtaler.

Organisering

Prosjekteier	HLF
Styringsleder	Georg Træland, audiofysiker, Tinnitusklinikken v/Sørlandet sykehus,
Prosjektleder	Ingrid Nordal Kristoffersen, audiograf, Tinnitusklinikken v/Sørlandet sykehus
Prosjektmedarbeider	Grete Skretteberg, audiopedagog, Tinnitusklinikken v/Sørlandet sykehus
Ressursgruppe	Enhet for utdanning og utvikling, Sørlandet sykehus, v/Lena Marie Haukom ØNH- spesialist + audiografer ved Sørlandet Sykehus Evt. andre
Referansegruppe	Tinnitusutvalget/ HLF v/leder Einar S Eliassen Agder Arbeidsmiljø v/ HMS rådgiver Cathrine Myhre Kommuneoverlege Harald Reiso, Arendal kommune Brukerrepresentant John Olav Staalesen

Økonomi

Totale utgifter for prosjektperioden er kr 553 000. Det søkes om kr 438 000 fra Extrastiftelsen Helse og Rehabilitering. Sørlandet sykehus vil bidra med å dekke 20 % av lønnskostnadene.

Prosjektleder 40 % stilling inkl. sosiale kostnader	Prosjektledelse + kursutvikling	230 000 kr
Prosjektmedarbeider 20 % stilling inkl. sosiale kostnader	Kursutvikling	115 000 kr
Ressursgruppe, tilsvarende 10 % stilling. Inkl. sosiale kostnader	Samlet innsats fra ressursgruppe v/Sørlandet sykehus	58 000 kr
Innkjøp tjenester/utstyr	leasing PC + div. tilganger, kamera, foto, bildebehandling, redigering mm	100 000 kr
Div. utgifter	reisekostnader, møtehonorar, kursavgift, mm	50 000 kr
Utgifter		553 000 kr

Egne midler, Sørlandet sykehus, lønnsmidler	115 000 kr
Extrastiftelsen	438 000 kr
Inntekter	553 000 kr