

Prosjektittel: **IT OG HØRSELHEMMEDE
Informasjonsteknologi som demokrati-
seringsverktøy og kontaktskaper**

Prosjektnr. **1999/0175**

Virksomhetsområde: **Rehabilitering**

Søkerorganisasjon: **Hørselshemmedes Landsforbund (HLF)**

Forord

Hørselshemmedes Landsforbund (HLF) rundet i 1997 et halvt hundre år i sterk medvind.

På samme tid som medlemsveksten var betydelig og aktiviteten i lag og utvalg upåklagelig, var det like fullt klare tegn på at forbundet hadde behov for å ta grep for ikke å bli akterutseilt av den rivende utviklingen innen moderne informasjon- og kommunikasjonsteknologi (IKT).

Som et ledd i arbeidet med å komme på banen innen dette sentrale feltet, ble det blant annet utviklet en søknad om midler til et eget prosjekt om "IT og hørselshemmede", som HLF fremmet overfor Helse og Rehabilitering i juni 1999. Hensikten med prosjektet var styrket utadrettet informasjon og effektivisering av intern kommunikasjon.

Søknaden ble delvis innvilget, og i de to følgende årene løp prosjektet som til slutt munnet ut i hjemmesiden www.hlf.no. Denne er nå er forankret i sentralledet i HLF, som har ansvaret for ajourføring og utlegging av ny informasjon.

Gjennom dette tilbudet er HLF kommet i en svært gunstig utgangsposisjon for den løpende organisasjonsutviklingen, til beste for tillitsvalgte, medlemmer og allmennheten.

Sammendrag

Gjennom det foreliggende prosjektet, som har resultert i hjemmesiden www.hlf.no, har Hørselhemmedes Landsforbund (HLF) fått på plass en hjemmeside som sentralleddet i organisasjonen selv er i stand til å ajourføre og legge ut ny informasjon på løpende.

Hjemmesiden inneholder blant annet à jour informasjon, og utgjør en møteplass tilpasset tillitsvalgte, medlemmer og allmennheten.

Med hjemmesiden på plass, er det lagt et grunnlag for videre utvikling for å effektivisere kommunikasjonen internt i forbundet (demokratiseringseffekt) og i forhold til omverden (sluttbrukerinformasjonseffekt).

Prosjektet har satt fart i et pågående utviklingsarbeid i forhold til IKT, som peker ut over prosjektet.

I første omgang har forbundet satt av egne stimuleringsmidler for å få flest mulig av fylkeslagene på nett.

Gjennom denne investeringen, som vil komme på toppen av løpende innsats for å ajourføre og videreutvikle hjemmesiden, er det forhåpentligvis mulig å få til en snøballeffekt i forhold til IKT som over tid også vil komme HLFs lokallag til gode.

Ut over selve organisasjonen, er målsettingen økt synlighet og profilering av hørselssaken og Hørselhemmedes Landsforbund (HLF) – d.v.s. www.hlf.no som hørselsportalen.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1. Bakgrunn for prosjektet/Målsetting

Kapittel 2. Prosjektgjennomføring/Metode

Kapittel 3. Resultater og resultatvurdering

Kapittel 4. Oppsummering/Konklusjon/Videre planer

Referanser/Litteratur

Vedlegg

Kapittel 1. Bakgrunn for prosjektet/Målsetting

Siden HLF i 1996 la frem rapporten "Fra hørelur til Internett," som konkluderer med at hørselshemmede har stor nytte av moderne skrift/bildebasert informasjonsteknologi, har forbundet arbeidet for å utnytte IKT. Målet har vært å styrke demokratiet i organisasjonen og styrke kontaktflaten ikke bare mellom sentralledet, tillitsvalgte og medlemmer, men også i forhold til allmennheten.

Forbundet fikk den informasjonsteknologiske infrastrukturen for en slik satsing på plass i 1997, da sentralledet fikk installert intra- og Internett.

I perioden 1998-1999 kjørte organisasjonen så Helse og Rehabiliteringsprosjektet "Ny IT og hørselshemmede" (prosjektnummer 1997/0361), som gjorde det mulig å etablere et IT-kommunikasjonsmiljø i tre av HLFs fylkeslag.

Uavhengig av dette, ikke minst som et ledd i den allmenne samfunnsutviklingen i forhold til IKT, har stadig flere andre fylkeslag, lokallag og tillitsvalgte over tid kommet på nett.

Allerede i 1997 kom det på plass en egenprodusert hjemmeside for forbundet. Det var likevel ikke ressurser til å ajourføre denne løpende. Over tid økte således presset internt for å ta et skikkelig grep for å løfte hjemmesiden opp på et høyere nivå innholdsmessig og samtidig øke brukervennligheten.

På denne bakgrunn ble det sommeren 1999 fremmet en søknad til Helse og Rehabilitering om kr 323.000 til prosjektet "IT og hørselshemmede" som har hatt følgende to målsettinger:

- Kontaktskaping
Styrke den sosiale kontakten mellom hørselshemmede, spesielt eldre, internt i organisasjonen og i forhold til omverden.
- Demokratisering
Styrke den vertikale kommunikasjonen – demokratiet – i organisasjonen.

Helse og Rehabilitering bevilget kr 200.000 til prosjektet.

Avkortingen, på 38,1 % av innsøkt beløp, ble vurdert som overkommelig ettersom utvikling av en hjemmeside var det mest kritiske punktet i forhold til å legge forholdene til rette for å gjøre HLF i stand til å forsere sitt løpende arbeid med å innfri de to nevnte målsettingene. Disse er for øvrig nedfelt i forbundets vedtekter. Prosjektet skulle m.a.o. ikke under noen omstendighet være løsrevet fra, men stå i et nært utvekslingsforhold til, den løpende organisasjonsutviklingen.

Kapittel 2. Prosjektgjennomføring/Metode

Parallelt med en foreløpig intern gjennomgang av hvilke funksjoner hjemmesiden måtte romme, ble hjemmesideutviklermarkedet gjennomgått for å lokalisere kostnadseffektive og relevante tilbydere.

Etter en tidkrevende anbudsrunde, som var en direkte følge av at prosjektet mottok vesentlig mindre midler enn innsøkt, falt valget på Interaktiva as.

Avgjørende for valget av dette firmaet var en kombinasjon av deres fremlagte eksempler på operative hjemmesider, prisnivå og vilje til å møtekomme HLFs behov for opplæring til å bli selvgående på løpende oppdatering og utlegging av ny informasjonen på hjemmesiden.

Det viste seg raskt at samtlige ansatte i forbundets sentralledd, i nært samråd med tillitsvalgte, måtte gjøre et tidkrevende arbeid i forhold til å avklare hvilken logisk struktur hjemmesiden skulle ha.

Med denne på plass kunne designarbeidet iverksettes, med påfølgende runder – internt i HLF og mellom forbundet og Interaktiva as – for å fasttømre en endelig struktur på hjemmesiden.

Neste skritt ble produksjon av tekst, som involverte ikke bare samtlige ansatte i sentralleddets men også tillitsvalgte. Også dette viste seg å være svært tidkrevende, dels for den enkelte medarbeider og tillitsvalgte, dels for prosjektleder som fungerte som redaktør.

Prosjektleder i sentralleddets fungerte gjennom nevnte prosess i praksis som en koordinerende redaktør, med kontaktpersonfunksjon i forhold til Interaktiva as.

I tillegg til at ovennevnte faktorer medvirket til at prosjektets tidsramme måtte utvides, ble det av utenforliggende årsaker nødvendig å skifte prosjektleder. Videre ble Interaktiva as på kort varsel kjøpt opp av et større firma, Oslo design as., hvilket i en forbigående periode skapte uklarhet omkring oppfølgingsansvaret eksternt.

Underveis i prosessen ble det dessuten brukt en del tid på å få på plass en avtale med et lokalt lag av HLF, som tok på seg å etablere et kontaktskapende tilbud i form av et dataverksted. Dette skulle ha en brobyggende effekt mellom eldre og yngre, samt mellom hørselshemmede og hørende elever på ungdomsskoletrinnet. På grunn av problemer med å få på plass lokale støttespillere ut over lokallaget til HLF, måtte imidlertid innvilgede midler tilbakeføres til HLF.

Disse midlene ble så øremerket tiltak for å gjøre hjemmesiden mest mulig brukervennlig for tillitsvalgte, medlemmer og omverden.

Med alle disse elementene på plass, i tillegg til etablering av serverleieplass, ble hjemmesiden forankret i HLFs sentralledd. Her har informasjonsrådgiver det løpende redaksjonelle ansvaret mens medlemsansvarlig håndterer ajourføring av lister og tekster. Øvrige medarbeidere bidrar med innspill løpende, innen sine respektive saksfelt.

Kapittel 3. Resultater og resultatvurdering

Hjemmesiden har vært operativ siden høsten 2001 på www.hlf.no.

Når det gjelder spørsmålet om hvorvidt hjemmesiden fører til økt demokrati og kontakt, er det mest håndfaste uttrykket for dette statistikken over besøk på hjemmesiden som viser at det i gjennomsnitt er rundt 400 besøkende hver uke.

I og med at prosjektets finansielle ramme ikke gjorde det mulig å komme ut over å få på plass og forankre hjemmesiden i sentralledet, er det per i dag ikke mulig å bli mer spesifikk enn dette på demokrati- og kontaktspørsmålet.

Ikke desto mindre er det ingen tvil om at hjemmesiden representerer et svært avgjørende IKT-løft for HLF, som i tiden fremover vil ligge til grunn for en allerede pågående satsing på dette sentrale feltet.

HLFs samlede IKT-arbeid betyr mye for å bringe organisasjonen på nett. Derigjennom vil forbundet bli lettere tilgjengelig for omverden. Ikke minst er dette viktig for brukergruppen, som har betydelige udekkede behov for informasjon, kontakt og mulighet til å påvirke sine egne livsvilkår.

Kapittel 4. Oppsummering/Konklusjon/Videre planer

Gjennom det foreliggende prosjektet, som har resultert i hjemmesiden www.hlf.no, har Hørselhemmedes Landsforbund (HLF) fått på plass en hjemmeside som sentralleddet i organisasjonen selv er i stand til å ajourføre og legge ut ny informasjon på løpende.

Hjemmesiden inneholder blant annet à jour informasjon, og utgjør en møteplass tilpasset tillitsvalgte, medlemmer og allmennheten.

Med hjemmesiden på plass, er det lagt et grunnlag for videre utvikling for å effektivisere kommunikasjonen internt i forbundet (demokratiseringseffekt) og i forhold til omverden (sluttbrukerinformasjonseffekt).

Prosjektet har satt fortgang i et pågående utviklingsarbeid i forhold til IKT, som peker ut over prosjektet.

I første omgang har forbundet satt av egne stimuleringsmidler for å få flest mulig av fylkeslagene på nett.

Gjennom denne investeringen, som vil komme på toppen av løpende innsats for å ajourføre og videreutvikle hjemmesiden, er det forhåpentligvis mulig å få til en snøballeffekt i forhold til IKT som over tid også vil komme HLFs lokallag til gode.

Ut over selve organisasjonen, er målsettingen økt synlighet og profilering av hørselssaken og Hørselhemmedes Landsforbund (HLF) – d.v.s. www.hlf.no som hørselsportalen.

Referanser/Litteratur

Fra hørelur til Internett. Den nye informasjonsteknologien, HLF og de hørselshemmede,
Rapport fra IT-utvalget i Hørselshemmedes Landsforbund (HLF), Oslo 1996

Vedtekter 1997-2000, Hørselshemmedes Landsforbund (HLF), Oslo 1997

Vedtekter 2000-2003, Hørselshemmedes Landsforbund (HLF), Oslo 2000

Vedlegg

Jf. HLFs hjemmeside på www.hlf.no.