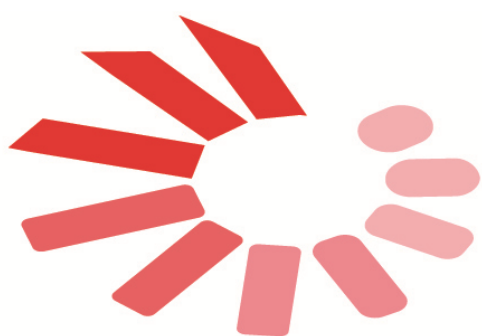


INTERAKTIV TINNITUSKLINIKK I ARENDAL

Sluttrapport, prosjekt nr. 2008/3/0078



TINNITUS.no



Bakgrunn

Mellom 10 og 15 % av landets befolkning er i ulik grad rammet av tinnitus. Av disse plages 1 til 3 % i invalidiserende grad.

For mennesker med tinnitus er det viktig med god og riktig informasjon. I akuttfasen er det spesielt viktig med rask tilgang på helsefaglig kvalifiserte svar på spørsmål og tilstrekkelig oppfølging. Det er særs kritisk med helhetlig og tverrfaglig tilnærming. De færreste tinnitusrammede i Norge har tilgang på dette, og søker i stedet etter informasjon på internett. Internett oversvømmes av helseinformasjon, men det meste av denne informasjonen er ikke kvalitetssikret.

Tinnitusklinikken ved Sørlandet sykehus har i en tiårsperiode hatt et spesialisert behandlingstilbud for tinnitusrammede og ønsker å dele kompetanse og erfaring innen området.

Mandat

Hovedmål for prosjektet er å utvikle, prøve ut og lansere en interaktiv nettsjeneste med helsefaglig oppdatert og kvalitetssikret generell og utdypende kunnskap om tinnitus til tinnitusrammede, pårørende/nærpersoner og helsepersonell over hele landet. Det skal med andre ord utvikles et nettsted med kvalitetssikret informasjon om ulike aspekter ved tinnitus.

Det skal i tillegg utvikles et system for å kunne besvare spørsmål om tema og tilby en stabil helsefaglig bemanning av denne nettsjeningen. Det skal bygges opp en FAQ- side hvor de vanligste spørsmål og svar skal stå.

Målgruppe

Tinnitusrammede, pårørende og nærpersoner, samt helsepersonell og andre interesserte.

Metode

Vi har vært i kontakt med ulike fagmiljøer som jobber med å utvikle eller har opprettet og utviklet nettsteder vi mente kunne sammenlignes med vårt. Vi vil trekke frem "Morild" og Barns Beste ved Sørlandet sykehus, Catosenteret, Nasjonalt Senter for samhandling og telemedisin og Tinnitusenheten ved Akademiska sjukhuset i Uppsala.

I tillegg har vi lett nasjonalt og internasjonalt på internett etter gode nettsteder som kunne gi inspirasjon til å finne gode og intuitive nettløsninger.

Det har vært et paradigmeskifte innen helseopplysninger på nett i løpet av sommeren og høsten 2011. www.helsenorge.no er lansert, og det ble vedtatt at alle helseforetakene skulle ha samme uttrykk. Utover høsten 2011 ble det klart for oss at vi måtte inn i sykehusets portal hvis vi ønsket tilknytning til helsevesenet. Dette innebar at mange rammer ble satt, men ikke at løsningen lå klar. Den nye plattformen til Helse Sør- Øst var ny for alle.

Utvikling av nettstedet

Da den nåværende prosjektgruppen startet sitt arbeid, var prosjektarbeidet svært forsinket. Mandatet var omfattende og ville mye; det var krevende å ta fatt, velge innfallsvinkler og finne en vei. Det har vært et krevende utviklingsprosjekt hvor vi har måttet holde en oversikt på samme tid som veien har blitt til mens vi har gått. Det har vært mange parallelle prosesser, og på grunn av stort krav til riktig og god behandling av sensitive opplysninger var det en tid usikkert om vi hadde mulighet til å innfri kravet til interaktivitet i nettsjeningen.

En av prosjektdeltakerne trakk seg ut av prosjektarbeidet da valg av plattform ble klart. Det var vanskelig for vedkommende som var IT-ansvarlig i prosjektet å fortsette sitt arbeide med IT-løsninger når alt ansvar for plattform og utvikling og vedlikehold av denne ble lagt inn under Sørlandet sykehus. Sykehusets IT-tjenester er flyttet ut av sykehuset og over til Sykehuspartner, som er en egen enhet i Helse Sør- Øst. Sykehuspartner er en tjenesteleverandør innenfor ikke- medisinske støttetjenester.

Informasjonsavdelingen ved Sørlandet sykehus, v/ leder Rune Jonassen har hatt overordnet ansvar for å gi oss opplæring i bruk av IT-løsninger. I tillegg har vi fått hjelp av flere ressurspersoner blant sykehusets ansatte, f eks Frantz Aagerbo ved informasjonsavdelingen og Gunder Christophersen som er nettredaktør til kompetansesenteret Barns Beste. Enhet for utdanning og utvikling ved Sørlandet sykehus har også vært en stor ressurs for prosjektgruppen.

Opplæring

Intern opplæring: I løpet av vinteren 2011 og 2012 fikk vi opplæring innen FPL- Sharepoint. Dette ga en grunnforståelse for plattformen og var helt nødvendig for å kunne ta valg som etter hvert har gjort nettstedet til hva det nå er.

Enhet for utdanning og utvikling/SSHf har gitt oss opplæring og veiledning i bruk av Mohive, som er et system for utvikling av e- læringskurs. I november 2012 ble Mohive oppgradert, og dette førte til en del tekniske utfordringer med feil og behov for ny opplæring i bruk av systemet. På tampen av prosjektarbeidet har dette også ført til flere forsinkelser.

Til tross for at plattform og system var gitt viste det seg at ingen hadde laget et nettsted tilsvarende vårt. Presentasjonsform, brukervennlighet og intuitiviteten i presentasjonsform har vært en vesentlig del av prosessen.

Interaktivitet

Det viste seg ganske fort at vi stod overfor store utfordringer i forhold til å oppfylle krav om interaktivitet i prosjektet. For at tinnitusrammede og pårørende skulle kunne ta kontakt med oss elektronisk måtte vi kunne oppfylle strenge krav til personvern. Vi var så heldige å komme i kontakt med Ellen Rygh v/Nasjonalt Senter for samhandling og telemedisin. Vi fikk god veiledning og rådgivning av henne, og vi fikk her kjennskap til "Min Journal".

Min Journal er en web- portal som er utviklet v/Oslo Universitetssykehus, og som blant annet kan tilby en sikker meldingstjeneste. I samarbeid med dem ble det utviklet et skjema som skal brukes i spørsmål/svar-tjenesten vår og som oppfyller krav til personvern. Det er også lagt planer for og diskutert løsninger i forbindelse med visningsmuligheter av spørsmål/svar og arkiv i Min Journal, men det var ikke rom for å få med dette i produksjonssetting for 2012. Vi har i utvikling av skjema fått utviklet en "pop-up" med referansenummer som vil bli funksjonell når fase 2 av utviklingen er gjort. Inntil videre har vi en begrenset visning i Sharepoint med de verktøy som er tilgjengelig. Svar vil bli publisert med referansenummer, men søkemuligheter ved referansenummer eller tema er begrenset.

Det har vært en omfattende prosess å få åpnet de riktige brannmurene mellom helseforetakene, sørge for de riktige tilgangene for klinikere og få opplæring slik at systemet kunne implementeres i nettjenesten vår.

Del to av interaktivitet er utvikling av e- læringskurs. Da vi fikk kjennskap til e- læringspedagogikken og Mohive våren 2012 var e-læringskursene kun publisert i Læringsportalen for internt bruk. På forsommeren fikk vi klarsignal til at det var teknisk mulig å publisere kurs på åpen nettside uten krav

til brukernavn og passord. Dette ga oss nye muligheter og vi kom i gang med opplæring og utvikling av e-læringskurs innen avspenningstrening og søvn.

Resultater

For å tilpasse innhold til eksisterende rammer, har vi delt nettstedet inn i 4 områder: "Informasjon om tinnitus" (Kunnskapsbanken), "Ressurssider", "Spørsmål og svar-tjeneste" og "Min side".

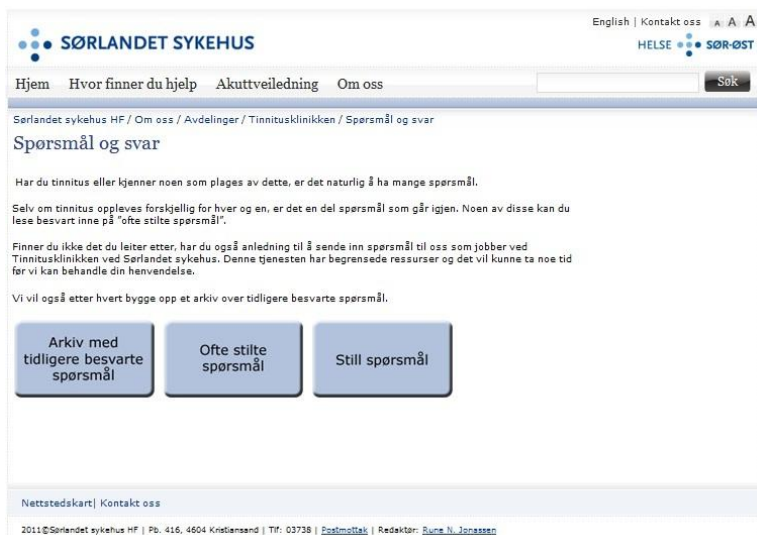
The screenshot shows the homepage of Tinnitus.no, a website developed by Tinnitusklinikken ved Sørlandet sykehus. The header includes the Sørlandet Sykehus logo, navigation links (Hjem, Hvor finner du hjelp, Akuttveiledning, Om oss), and a search bar. The main content area features a large banner with the Tinnitus.no logo and a portrait of an elderly man. Below the banner, there are four navigation buttons: "Informasjon om tinnitus", "Spørsmål og svar", "Ressurssider", and "Min side". The main text states that the website is developed and driven by Tinnitusklinikken ved Sørlandet sykehus. It offers knowledge to help manage tinnitus, listing target users: people with tinnitus, their family, and healthcare professionals. There are three featured sections: "Søvnskolen" (Sleep school), "e-læringskurs i avspenningstrening" (e-learning course in relaxation training), and "Les og lær om tinnitus i Kunnskapsbanken" (Read and learn about tinnitus in the Knowledge Bank). Logos for "søvn", "HLF Hørselhemmedes Landsforbund", and "helsenorge.no" are visible on the right. A footer note mentions funding from EkstraStiftelsen Helse og Rehabilitering and Hørselhemmedes Landsforbund (HLF).

The screenshot shows the "Kunnskapsbanken om tinnitus" page. The header is identical to the homepage. The main heading is "Velkommen til Kunnskapsbanken om tinnitus". The text explains that the knowledge bank contains information on various aspects of tinnitus, and users can explore topics at their own pace. It lists two bullet points: "Kunnskap er en kilde til mestring" and "Kunnskap har gunstig effekt på din reaksjon på tinnitus og/eller følgesygeplager". Below the text, there are four image-based navigation buttons: "Hørsel" (Hearing), "Tinnitus", "Utredning og diagnostisering" (Diagnosis and investigation), and "Behandling" (Treatment). Each button has a corresponding image: a hand holding a hearing aid, a child climbing stairs, a person being examined with an otoscope, and a person in a field.

"Kunnskapsbanken" inneholder informasjon om ulike aspekter ved tinnitus. Innholdet her er beregnet for alle som er interessert i å få vite mer om tinnitus.

Her er det delt inn i tema: Hørsel/Tinnitus/Utredning og diagnostisering/Behandling.

Det er i hovedsak tekst og bilder, men også e-læringskurs og film.



”Spørsmål og svar”- tjenesten inneholder en FAQ- base (ofte stilte-spørsmål), et arkiv med tidligere stilte spørsmål og muligheten for å stille spørsmål til oss ved Tinnitusklinikken.

Arkivet vil bygges opp etter hvert som spørsmål besvares. Visning og søkemulighet er begrenset i denne løsningen, men vil bli forbedret ved neste produksjonssetting. Svar vil markeres med referansenummer som oppgis når spørsmål sendes inn.

”Ressurssidene” skal være en støtte for Kunnskapsbanken, og inneholde mer detaljert informasjon om tinnitus. Innholdet i Ressurssidene er først og fremst tenkt for fagpersoner, men er selvfølgelig åpen for alle. ”Min side” skal på noe sikt utvikles til å bli en del av behandlingstilbudet ved Tinnitusklinikken/Sørlandet sykehus. Web- portalen ”Min journal” gjør at vi har muligheten til å tilby dette, men foreløpig er ikke innholdet ferdig.

Kravet til interaktivitet oppfylles ved ”spørsmål/svar”- tjenesten og ved at det er utviklet to e-læringskurs, et e-læringskurs om søvn og et om avspenningstrening.

Markedsføring

Det er utviklet en logo: Tinnitus.no.

Her har vi brukt firmaet: ”Tvers” i Arendal til å hjelpe oss med utviklingen.

Ved kjøp av domenet tinnitus.no har vi sikret søkbarhet for nettstedet. Nettstedet publiseres via Sørlandet sykehus og linkes opp til domenet v/ Norsk Helsenet, som administrerer domenet etter vårt innkjøp.

På et tidlig tidspunkt i prosjektet var vi i kontakt med Norsk elektronisk legehåndbok og Helsebiblioteket for å gi informasjon om nettsiden vår, og for å kunne forberede et samarbeid. Avtalen er å gjenoppta kontakt når nettstedet er ferdigstilt. I tillegg vil det være naturlig å bli linket opp til de ulike helseforetakene og Helsenorge.no. Dette er noe vi nå vil ta fatt i.

I marsutgaven [2013] av ”Audiografen” vil vi publisere artikkel om nettstedet. Planen er å markedsføre nettstedet via nettverk som Hørselshemmedes Landsforbund, Norsk Audiografforbund, Norsk Audiopedagogisk Forening, Norsk Teknisk Audiologisk Forening, Norsk Forening for allmenntmedisin og Norsk forening for otorhinolarygologi/hode-og halskirurgi.

Prosjektgruppe

Den opprinnelige prosjektgruppen bestod av Oddmund Fjermedal (ØNH- spes), Ståle Hegna (IT – systemutvikler) og Georg Træland (audiofysiker). Dessverre ble Oddmund Fjermedal svært syk og døde, og prosjektet ble naturlig nok svært forsinket. Sommeren 2011 ble det organisert en ny

prosjektgruppe bestående av Georg Træland, Ståle Hegna (i en overgangsfase), Ingrid N. Kristoffersen og Grete Skretteberg.

Referansegruppe /brukermedvirkning og ressurspersoner

Det ble opprettet en referansegruppe bestående av:

- Tinnitusutvalget i Hørselshemmedes Landsforbund, HLF, v/leder Einar Sunde Eliassen
- HLF's fylkeskontakt for tinnitus i Aust-Agder, v/Sigrun Hartviksen
- Brukerrepresentant John Olav Stålesen. Oftebroveien 30, 4580 Lyngdal
- Bedriftshelsetjenesten Agder arbeidsmiljø IKS v/Cathrine Myhre
- Kommunehelsetjeneste, Arendal kommune, v/ kommuneoverlege Harald Reiso

Det har vært et møte, noe telefonkontakt og korrespondanse pr epost. Referansegruppen har gitt oss mange gode innspill.

I tillegg har vi også fått mange innspill og interessante tilbakemeldinger fra pasienter med Tinnitusklinikken og øvrige ansatte ved Hørselssentralen ved Sørlandet sykehus, både i Kristiansand og Arendal

Vi har knyttet kontakt med HLF Briskeby skole- og kompetansesenter, og vi har ved 2 anledninger hospitert ved mestringskurs for tinnitusrammede. Her har vi også fått mange gode innspill fra deltakere på mestringskursene. I tillegg har vi så vidt kommet i gang med et faglig samarbeid som vil kunne være nyttig for alle parter videre.

Vi har hatt god dialog med Nasjonalt senter for hørsel og psykisk helse ved Oslo universitetssykehus HF, da med Katharine Cecilia Williams. Vi vil også trekke frem at vi har etablert samarbeid med og besøkt Tinnitusenheten ved Uppsala sykehus i Sverige v/Thomas Haak. Her har de jobbet med tinnitusbehandling via internett siden 1999. Victor Kaldo og Gerhard Andersson har gitt oss tillatelse til å utvikle e- læringskurs basert på deres bok "Kognitiv beteendeterapi vid tinnitus".

Budsjett og regnskap

Budsjettet er beskrevet i søknaden. Regnskapet vil sendes ExtraStiftelsen Helse og Rehabilitering etter at revisjon av dette er foretatt innen utgang av inneværende år.

Videre planer

Vi ønsker at nettstedet skal være et "levende" nettsted, og vi vil derfor fortsette å utvikle tjenesten, samt å fortsette å legge inn nyttig stoff vedrørende tinnitus. Etter hvert vil vi også bygge opp et arkiv over innkomne spørsmål vedr tinnitus i spørsmål/svar-tjenesten. Dette mener vi vil være nyttig for interesserte lesere. Vi har også en del jobb foran oss med markedsføring av nettstedet, som beskrevet over.

Pr 01.01.13 startet vi arbeidet med et nytt prosjekt "Økt tinnituskompetanse via e-læringskurs". Dette prosjektet er også støttet av Extrastiftelsen Helse og Rehabilitering, og vi skal nå utvikle et e-læringskurs beregnet for helsepersonell. Hensikten med e-læringskurset er å styrke kompetansen om tinnitus hos helsepersonell både innen primær – og spesialisthelsetjenesten. Dette e-læringskurset vil også bli lagt inn på nettstedet tinnitus.no, og være et supplement til og en videreføring av annen informasjon på nettstedet.